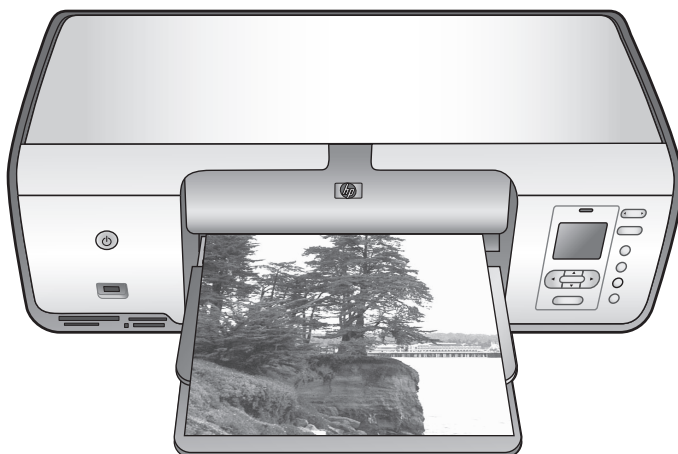
Guia do Usuário da HP Photosmart 8000 series

Português

Support for the following countries/regions is available at www.hp.com/support: Austria, Belgium, Central America & The Caribbean, Denmark, Spain, France, Germany, Ireland, Italy, Luxembourg, Netherlands, Norway, Portugal, Finland, Sweden, Switzerland, and the United Kingdom.

021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires) Argentina	54-11-4708-1600 0-800-555-5000
Australia Australia (out-of-warranty)	1300 721 147 1902 910 910
17212049	البحرين
Brasil (Sao Paulo) Brasil	55-11-4004-7751 0-800-709-7751
Canada (Mississauga Area) Canada	(905) 206-4663 1-800-474-6836
Chile	800-360-999
中国	021-3881-4518 800-810-3888
Colombia (Bogota) Colombia	571-606-9191 01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Ecuador (Andinatel) Ecuador (Pacifitel)	1-999-119 800-711-2884 1-800-225-528 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
Ελλάδα (από το εξωτερικό) Ελλάδα (εντός Ελλάδας) Ελλάδα (από Κύπρο)	+ 30 210 6073603 801 11 22 55 47 800 9 2649
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	2802 4098
Magyarország	1 382 1111
India	1 600 44 7737
Indonesia	+62 (21) 350 3408
(0) 9 830 4848	ישראל
Jamaica	1-800-711-2884
日本 日本（携帯電話の場合）	0570-000511 03-3335-9800
한국	1588-3003
Malaysia	1800 88 8588

Mauritius	(262) 262 210 404
México (Mexico City) México	55-5258-9922 01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	1 3204 999
Panama	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	22 5666 000
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Réunion	0820 890 323
România	(21) 315 4442
Россия (Москва) Россия (Санкт-Петербург)	095 777 3284 812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	6 272 5300
Slovakia	0850 111 256
South Africa (International) South Africa (RSA)	+ 27 11 2589301 086 0001030
Rest Of West Africa	+ 351 213 17 63 80
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 212 444 71 71
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United States	1-800-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas) Venezuela	58-212-278-8666 0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

Copyright e marcas registradas

Aviso

As únicas garantias referentes aos produtos e serviços HP são as explicitadas nos certificados de garantia que acompanham esses produtos e serviços. Nada aqui deve ser interpretado como constituição de garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos ou editoriais ou omissões aqui contidas.

A Hewlett-Packard Development Company, L.P. não pode ser responsabilizada por danos incidentais ou conseqüenciais, relativos ou provenientes do fornecimento, desempenho ou uso deste documento e do material do programa que ele descreve.

Marcas comerciais e registradas

HP, o logotipo da HP e Photosmart são marcas proprietárias da Hewlett-Packard Development Company, L.P.

O logotipo SD é marca comercial do seu proprietário.

Microsoft, Windows e Windows XP são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation.

Intel® e Pentium® são marcas comerciais registradas da Intel Corporation e suas subsidiárias nos Estados Unidos e em outros países.

iPod é marca comercial da Apple Computer, Inc.

Bluetooth é uma marca comercial proprietária usada pela Hewlett-Packard Company mediante uma licença.

Outras marcas e seus produtos são marcas comerciais ou registradas de seus respectivos proprietários.

O software integrado na impressora é baseado, em parte, no trabalho do Independent JPEG Group.

Partes do software constituem © Copyright 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd. e Clark Cooper. © Copyright 2001, 2002, 2003 Expat maintainers.

Os proprietários originais retêm os direitos autorais de certas fotos apresentadas neste documento.

Número regulamentar de identificação do modelo da HP Photosmart 8001 - 8099 series

Para fins de identificação regulamentar, seu produto recebeu um Número Regulamentar do Modelo. O Número Regulamentar do Modelo para o seu produto é VCVRA-0506. Este número regulamentar não deve ser confundido com o nome de marketing (HP Photosmart 8050, HP Photosmart 8053, etc.) ou com o número do produto (Q6351A, Q6352A, etc.).

Declarações ambientais

A Hewlett-Packard Company está empenhada em fornecer produtos de qualidade de maneira responsável em termos de meio ambiente.

Proteção do meio ambiente

Esta impressora foi projetada com diversos atributos para minimizar o impacto no meio ambiente. Para obter mais informações, visite o site de comprometimento com o ambiente HP, no seguinte endereço: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/.

Produção de ozônio

Este produto gera uma quantidade irrisória de gás ozônio (O_3).

Utilização de papel

Este produto é adequado para a utilização de papel reciclado conforme a DIN 19309.

Plásticos

As peças de plástico de mais de 24 gramas estão marcadas conforme os padrões internacionais, que facilitam a identificação de plásticos para a reciclagem no final da vida útil do produto.

Folhas de dados de segurança de material

As Folhas de dados de segurança de material (MSDS - Material Safety Data Sheets) podem ser obtidas no site da HP: www.hp.com/go/msds. Clientes sem acesso à Internet devem contatar o Atendimento ao cliente HP.

Programa de reciclagem

A HP oferece um número cada vez maior de programas de devolução e reciclagem de produtos em diversos países, assim como uma parceria com alguns dos maiores centros de reciclagem de produtos eletrônicos em todo o mundo. A HP conserva recursos revendendo alguns de seus produtos mais populares.

Descarte de equipamento obsoleto por usuários residenciais na União Européia:

Este símbolo no produto, ou em sua embalagem, indica que o produto não deve ser descartado com o lixo doméstico comum. Em vez disso, é de sua responsabilidade descartar o equipamento obsoleto devolvendo-o a um ponto de coleta apropriado para a reciclagem de equipamento elétrico e eletrônico. A coleta separada e reciclagem do equipamento obsoleto no momento do descarte ajudará a conservar recursos naturais e garantir que ele será reciclado maneira correta e protegerá a saúde humana e o ambiente. Para obter mais informações sobre o descarte de equipamentos obsoletos para reciclagem, entre em contato com o órgão municipal local, o serviço de coleta de lixo doméstico ou a loja em que adquiriu o produto.

Para obter mais informações sobre a devolução e a reciclagem de produtos HP em geral, visite: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/index.html.

Conteúdo

1 Bem-vindo

Obrigado por adquirir uma impressora HP Photosmart 8000 series! Com essa nova impressora fotográfica, você será capaz de imprimir fotos excelentes, salvar suas fotos no computador e realizar projetos criativos com ou sem o uso do computador.

O principal objetivo deste guia é explicar como imprimir sem um computador. Para aprender a imprimir usando o computador, instale o software da impressora e consulte a Ajuda na tela. Para obter uma visão geral do uso conjunto da impressora e do computador, consulte Imprimir de um computador. Para obter informações sobre a instalação do software, consulte o livreto *Início Rápido*.

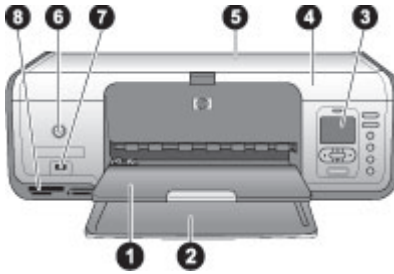
A seguinte documentação acompanha a impressora:

- **Livreto Início Rápido**: O livreto *Início Rápido da HP Photosmart 8000 series* explica como configurar a impressora, instalar o software da impressora e imprimir sua primeira foto.
- **Guia do Usuário**: O *Guia do Usuário da HP Photosmart 8000 series* é este documento que você está lendo no momento. Este livro descreve as funções básicas da impressora, explica como usá-la sem a conexão a um computador e contém informações sobre a solução de problemas de hardware.
- **Ajuda da impressora HP Photosmart**: A Ajuda na tela da impressora HP Photosmart descreve como usar a impressora com um computador e contém informações para solução de problemas de software.

Acesso à Ajuda na tela da impressora HP Photosmart

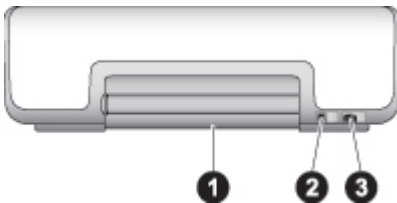
Depois de instalar o software da impressora HP Photosmart no computador, você poderá visualizar a Ajuda na tela da impressora HP Photosmart:

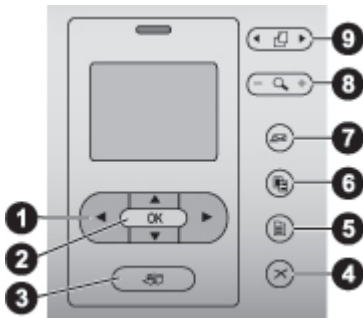
- **PC com Windows**: No menu **Iniciar**, selecione **Programas** (no Windows XP, selecione **Todos os Programas**) > **HP** > **Photosmart 8000 series** > **Ajuda da Photosmart**.
- **Macintosh**: Selecione **Help** > **Mac Help** (Ajuda do Mac) no Seletor e selecione **Help Center** (Centro de Ajuda) > **HP Image Zone Help** (Ajuda do HP Image Zone) > **HP Photosmart Printer Help** (Ajuda da impressora HP Photosmart).

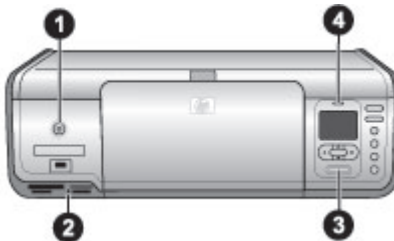
Peças da impressora

Parte frontal da impressora

1	**Bandeja de saída**: Após imprimir, remova fotos e documentos desta bandeja.
2	**Bandeja principal**: Coloque papel comum, transparências, envelopes ou mídia de outro tipo nesta bandeja, para impressão.
3	**Tela da impressora**: Use essa tela para exibir fotos e opções de menu.
4	**Tampa principal**: Levante a tampa principal para acessar os cartuchos de impressão.
5	**Tampa superior**: Levante a tampa superior para acessar a gaveta de fotos. Use a gaveta de fotos para imprimir em papel fotográfico menor.
6	**Ligar**: Pressione esse botão para ligar a impressora ou colocá-la no modo de economia de energia.
7	**Porta da câmera**: Conecte uma câmera digital compatível com PictBridge, o adaptador opcional de impressora sem fio HP Bluetooth®ou um HP iPod a essa porta.
8	**Aberturas de cartão de memória**: insira os cartões de memória aqui.

Visão interna

1	**Gaveta de fotos**: Coloque nesta gaveta papel fotográfico ou outra mídia pequena suportada e insira a gaveta na bandeja principal para imprimir. Para obter informações sobre como colocar a gaveta de fotos, consulte Colocar papel.
2	**Guia da largura do papel**: Ajuste essa guia para as diversas larguras de papel.
3	**Extensão da bandeja de saída**: Erga a guia e puxe-a em sua direção para abrir a bandeja de saída. A extensão da bandeja de saída recebe o papel impresso à medida que é ejetado da impressora.

Parte traseira da impressora

1	**Porta de acesso traseira**: Abra essa porta para remover atolamentos de papel.
2	**Porta USB**: Use essa porta para conectar o computador à impressora.
3	**Conexão do cabo de alimentação**: Use essa porta para conectar o cabo de alimentação que acompanha a impressora.

Painel de controle

1	**Seta de seleção de fotos**: Percorra as fotos e controle a reprodução de vídeo de um cartão de memória.
2	**OK**: Selecione um menu ou caixa de diálogo e reproduza/pause um clipe de vídeo durante sua reprodução.
3	**Imprimir**: Imprima fotos selecionadas do cartão de memória inserido.
4	**Cancelar**: Desfaça a seleção de fotos, saia de um menu ou interrompa uma ação que tenha solicitado.
5	**Menu**: Exiba o menu da impressora.
6	**Layout**: Selecione um layout para as fotos
7	**HP Instant Share**: Envie uma foto por e-mail (se estiver conectado). Para obter mais informações, consulte Conectar-se.
8	**Zoom**: Entrar no modo Zoom e ampliar a foto exibida e para sair do modo Visualização 9 em 1.
9	**Girar**: Girar a foto exibida.

Luzes indicadoras

1	**Luz Ligar/Desligar**: Verde contínuo se a impressora estiver ligada, do contrário estará apagada.
2	**Luz do cartão de memória**: Verde contínuo se o cartão de memória estiver inserido corretamente; piscando em verde se a impressora estiver acessando um cartão de memória; e apagada se não houver um cartão de memória inserido ou se houver mais de um cartão inserido.
3	**Luz Imprimir**: Verde contínuo se a impressora estiver pronta para imprimir, piscando em verde se estiver imprimindo.
4	**Luz de status**: Piscando em vermelho se houver um erro ou se for necessário alguma ação do usuário.

Menu da impressora

Pressione **Menu** para acessar o menu da impressora. Se um submenu estiver sendo exibido, pressionar **Menu** levará de volta ao menu principal da impressora.

Para navegar pelo menu da impressora

- Pressione ▲ ou ▼, para rolar pelas opções do menu exibidas na tela da impressora. Os itens do menu que não estiverem acessíveis ficarão esmaecidos.
- Pressione **OK** para abrir um menu ou selecionar uma opção.
- Pressione **Cancelar** para sair do menu ativo.

Opções de impressão

- **Imprimir todas**: Imprimir todas as fotos do cartão de memória que se encontra inserido na impressora.
- **Imprimir folha de prova**: Imprima uma folha de prova com todas as fotos do cartão de memória que estiver inserido. A folha de prova permite selecionar as fotos a serem impressas, o número de cópias e o layout de impressão.
- **Digital. folha prova**: Digitaliza uma folha de prova impressa, marcada com as fotos selecionadas para impressão.
- **Impressões de ação de vídeo**: Imprime nove quadros que são automaticamente selecionados de seu clipe de vídeo.
- **Intervalo**: Selecione o começo e o fim do intervalo de impressão usando as setas **Selecionar fotos**.
- **Imprimir índice**: Imprime miniaturas de todas as fotos do cartão de memória inserido.
- **Imprimir fotos panorâmicas**: Selecione essa opção para **Ativar** ou **Desativar** (padrão) a impressão de fotos panorâmicas. Selecione **Ativar** para imprimir todas as fotos selecionadas com proporção de 3:1; coloque papel de 10 x 30 cm antes de imprimir.
- **Imprimir adesivos**: Selecione essa opção para **Ativar** ou **Desativar** (padrão) a impressão de adesivos. Selecione **Ativar** para imprimir 16 fotos por página; coloque mídia adesiva especial, se desejar.
- **Modo de foto para passaporte**: Se você selecionar **Ativar**, a impressora solicitará que você selecione o tamanho de foto de passaporte. O modo de passaporte instrui a impressora a imprimir todas as fotos no tamanho selecionado. Cada página contém uma foto. Entretanto, se você especificar várias cópias da mesma foto, elas aparecerão todas na mesma página (se houver espaço disponível). Aguarde até que as fotos sequem por uma semana antes de recortá-las.

Editar

- **Remover olhos vermelhos**: Selecione essa opção para remover os olhos vermelhos da foto exibida na tela da impressora. Por padrão, a impressora remove os olhos vermelhos automaticamente. Use o menu **Preferências** para desativar a remoção automática de olhos vermelhos.
- **Brilho da foto**: Pressione ▶ ou ◀ para aumentar ou reduzir o brilho da foto.
- **Adicionar quadro**: Use as setas **Selecionar fotos** para selecionar um padrão e uma cor para um quadro.
- **Adic efeito de cor**: Use as **setas Selecionar fotos** para selecionar um efeito de cor. O efeito de cor não afeta os quadros criados com a opção **Adicionar**

quadro. Os efeitos de cor afetam somente a impressão e não alteram as fotos digitais originais.

Recursos

- **Visualização 9 por página**: Exiba nove imagens de uma vez do cartão de memória inserido.
- **Exibição de slides**: Pressione **OK** para pausar ou continuar a exibição de slides; pressione **Cancelar** para interromper a exibição de slides.
- **Qualidade de impressão**: Escolha entre **Melhor** (padrão) ou **Normal**.
- **Imprimir pág amostra**: Selecione essa opção para imprimir um página de amostra, que poderá ser usada para verificar a qualidade de impressão da impressora.
- **Imprimir página de teste**: Selecione essa opção para imprimir um página de teste contendo informações sobre a impressora, que poderão ajudar na resolução de problemas.
- **Limpar cartuchos**: Selecione para limpar o cartucho de impressão. Após a conclusão da limpeza, a impressora imprimirá uma página de teste. Você terá a opção de limpar os cartuchos novamente se a página de teste mostrar que ainda não estão limpos.
- **Alinhar cartuchos**: Selecione para alinhar os cartuchos de impressão.

Bluetooth

- **Endereço do dispositivo**: Alguns dispositivos com a tecnologia sem fio Bluetooth exigem que você insira o endereço do dispositivo que estejam tentando localizar. Esta opção do menu exibe o endereço do dispositivo.
- **Nome do dispositivo**: Você poderá selecionar um nome de dispositivo, para ser exibido na impressora e em outros dispositivos com tecnologia sem fio Bluetooth, quando eles localizarem a impressora.
- **Senha**: Pressione ▲ para aumentar o número em um; pressione ▼ para diminuir o número. Pressione **OK** para ir para o próximo número.
  Se o **Nível de segurança** da impressora Bluetooth estiver definido como **Alto**, você poderá atribuir uma senha numérica que os usuários de dispositivos Bluetooth deverão informar ao tentarem localizar a impressora para imprimir. A senha padrão é 0000.
- **Visibilidade**: Você pode configurar a impressora equipada com Bluetooth, para que fique visível ou não a outros dispositivos com a tecnologia sem fio Bluetooth, mudando essa opção de acesso. Quando **Visibilidade** estiver definida como **Não visível**, apenas os dispositivos que conhecerem o endereço de dispositivo poderão localizá-lo.
- **Nível de segurança**: Selecione **Baixo** ou **Alto**. A configuração **Baixo** não exige que os usuários de outros dispositivos com a tecnologia sem fio Bluetooth insiram uma senha. A configuração **Alto** exige que os usuários de outros dispositivos com a tecnologia sem fio Bluetooth insiram uma senha.
- **Restaurar opções Bluetooth**: Selecione para restaurar os valores padrão de todos os itens no menu Bluetooth.

Ajuda

- **Cartões de memória**: Pressione ▲ ou ▼ para percorrer os cartões de memória suportados pela impressora e pressione **OK** para saber como inserir o cartão de memória.
- **Cartuchos**: Pressione ▲ ou ▼ para percorrer os cartuchos de impressão HP disponíveis para a impressora e pressione **OK** para saber como inserir o cartucho.
- **Tamanhos das fotos**: Pressione ▲ ou ▼ para percorrer os tamanhos de foto disponíveis.
- **Colocação de papel**: Pressione ▲ ou ▼ para percorrer as informações sobre como colocar papel.
- **Atolamentos de papel**: Selecione para saber como remover um atolamento de papel.
- **Conexão da câmera**: Selecione para saber onde conectar uma câmera digital compatível com PictBridge à impressora.

Preferências

- **SmartFocus**: Selecione **Ativar** (padrão) ou **Desativar**. Essa configuração melhora as fotos desfocadas.
- **Iluminação adaptável**: Selecione **Ativar** (padrão) ou **Desativar**. Essa configuração melhora a iluminação e o contraste.
- **Data/hora**: Use essa opção para incluir a data e/ou hora em suas fotos impressas.
- **Espaço de cor**: A seleção automática padrão instrui a impressora a usar o espaço de cor Adobe RGB, se estiver disponível. O padrão da impressora é sRGB se Adobe RGB não estiver disponível.
- **Detecção de papel**: Selecione **Ativar** (padrão) e a impressora detectará automaticamente o tipo e tamanho de papel ao imprimir. Ao selecionar **Desativar**, você será solicitado a selecionar o tipo e tamanho de papel sempre que imprimir.
- **Ver animação**: Selecione **Ativar** (padrão) ou **Desativar**. Quando esse recurso está ativado, após selecionar uma foto, a impressora exibe brevemente uma visualização da impressão da foto no layout selecionado. Nota: Esse recurso não está disponível em todos os modelos de impressora.
- **Aprimoramento de vídeo**: Selecione **Ativar** ou **Desativar** (padrão). Ao selecionar **Ativar**, a qualidade das fotos impressas de clipes de vídeo será aprimorada.
- **Remoção automática de olhos vermelhos**: Selecione **Ativar** (padrão) ou **Desativar** para remover automaticamente olhos vermelhos das imagens.
- **Restaurar padrões**: Restaura os padrões de fábrica de todos os itens de menu, exceto **Selecionar idioma** e **Selecionar país/região** (em **Idioma** no menu **Preferências**) e opções Bluetooth (em **Bluetooth** no menu principal da impressora). Essa configuração não afeta os valores padrão do HP Instant Share e da rede.
- **Idioma**: Selecione para indicar o idioma que deve ser usado na tela da impressora e a opção de país/região. A opção de país/região determina os tamanhos de mídia compatíveis.

2 Preparar-se para imprimir

Esta seção contém informações sobre os tópicos a seguir:

- Colocar papel
- Usar cartuchos de impressão

Colocar papel

Aprenda a escolher o papel correto para sua impressão e a colocá-lo na bandeja principal ou na gaveta de fotos para impressão.

Escolher o papel adequado

Para obter uma lista dos papéis HP disponíveis ou adquirir suprimentos, acesse:

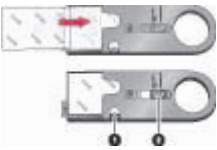
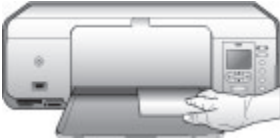
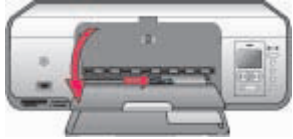
- www.hpshopping.com (EUA)
- www.hp.com/go/supplies (Europa)
- www.jpn.hp.com/supply/inkjet (Japão)
- www.hp.com/paper (Ásia/Pacífico)

Para obter os melhores resultados da impressora, escolha estes papéis HP de alta qualidade.

Para imprimir	Use este papel
Impressões e ampliações duráveis, de alta qualidade	Papel fotográfico HP Premium Plus (Também conhecido como Papel fotográfico Colorfast em alguns países/regiões)
Imagens de resolução média a alta de scanners e câmeras digitais	Papel fotográfico HP Premium
Fotografias instantâneas a seco e brilhantes, à prova d'água e de marcas de dedos	Papel fotográfico HP avançado
Fotos casuais e comerciais	Papel fotográfico HP Papel fotográfico HP de uso diário
Documentos de texto, rascunhos, páginas de teste e de alinhamento	Papel para Várias Finalidades HP

Para manter o papel em boas condições de impressão:

- Armazene o papel fotográfico em sua embalagem original ou em uma embalagem plástica selável.
- Mantenha o papel reto, em um lugar fresco e seco. Se os cantos se enrolarem, coloque o papel em um pacote plástico e, delicadamente, dobre-o na direção oposta, até que fique reto.
- Segure o papel fotográfico pelas bordas, para evitar manchas.

Imprimir do painel de controle ou do computador

Ao imprimir do computador, a impressora imprime em papéis de tamanhos 7,6 x 12,7 cm a 22 x 61 cm. A lista abaixo descreve os tamanhos de papel suportados na impressão direta do painel de controle. Os tamanhos suportados na impressão a partir do painel de controle são A6, A4, 10 x 15 cm com e sem abas, 3,5 x 5 pol., 5 x 7 pol, 8.5 x 11 pol, Hagaki e tamanho L.

Colocar papel

Dicas para a colocação do papel:

- Antes de colocar o papel, deslize a guia de largura do papel para abrir espaço.
- Coloque apenas um tipo e tamanho de papel de cada vez. Não misture tipos e dimensões de papel na bandeja de entrada nem na gaveta de fotos.
- Após colocar o papel, puxe a extensão da bandeja de saída, para comportar as páginas impressas. Isso evita que as páginas impressas caiam da bandeja de saída.

Use as instruções da tabela a seguir para colocar papéis de dimensões mais comuns na impressora.

Tipo de papel	Como colocar	Bandeja a ser carregada
● Papel fotográfico de 10 x 15 cm (com ou sem aba) ● Papel fotográfico 7,62 x 13 cm ● Cartões de índice ● Cartões Hagaki ● Papel A6 ● Cartões de tamanho L	1. Remova qualquer papel que estiver na bandeja principal. 2. Levante a tampa superior e remova a gaveta de fotos. 3. Aperte a guia de largura do papel e deslize para a esquerda até o fim. 4. Coloque até 20 folhas de papel na gaveta de fotos com o **lado a ser impresso voltado para baixo**. Se você estiver usando papel com aba, insira o lado da aba primeiro. 5. Ajuste as guias de comprimento e largura do papel na gaveta de fotos para que encostem no papel colocado. 6. Alinhe a gaveta de fotos no lado direito da bandeja principal e deslize-a para dentro da impressora, até que ela se encaixe no lugar. 7. Puxe a extensão da bandeja de saída para comportar as páginas impressas. 8. Ao terminar de imprimir, remova a gaveta de fotos e	**Gaveta de fotos dentro da bandeja principal** 1 Guia de largura do papel 2 Guia de comprimento do papel

(continuação)

Tipo de papel	Como colocar	Bandeja a ser carregada
	armazene-a na área de armazenamento da gaveta.	
● Papel Carta ou A4 ● Transparências ● Papel fotográfico 20 x 25 cm ● Envelopes de 28,0 cm de largura ou mais largos	1. Remova qualquer papel que estiver na bandeja principal. 2. Aperte a guia de largura do papel e deslize para a esquerda até o fim. 3. Coloque papel comum, papel fotográfico ou transparências na bandeja principal, com o **lado a ser impresso voltado para baixo**. Coloque envelopes com as abas voltadas para a esquerda. Coloque a abas dentro do envelope, para evitar atolamentos de papel. 4. Aperte a guia de largura do papel e deslize-a para a direita, até que toque nas margens do papel, sem envergá-lo. 5. Puxe a extensão da bandeja de saída para comportar as páginas impressas.	**Bandeja principal: papel de dimensões maiores** **Bandeja principal: envelopes**
● Papel fotográfico 13 x 18 cm ● Papel tamanho 2L ● Papel fotográfico 10 x 20 cm ● Papel B5 ● Envelopes mais estreitos do que 28,0 cm	1. Levante a bandeja de saída. 2. Remova qualquer papel que estiver na bandeja principal. 3. Aperte a guia de largura do papel e deslize para a esquerda até o fim. 4. Coloque o papel fotográfico com o **lado a ser impresso voltado para baixo**. Se você estiver usando papel com aba, insira o lado da aba primeiro. Coloque envelopes com as abas voltadas para a esquerda. Coloque a abas dentro do envelope, para evitar atolamentos de papel. 5. Aperte a guia de largura do papel e deslize-a para a direita, até que toque nas	**Bandeja principal: papel de dimensões menores** **Dica** Erga a bandeja de saída antes de colocar papel de dimensões reduzidas não suportados pela gaveta de fotos. Abaixe a bandeja de saída após colocar o papel.

(continuação)

Tipo de papel	Como colocar	Bandeja a ser carregada
	margens do papel, sem envergá-lo.	

Usar cartuchos de impressão

A impressora HP Photosmart 8000 series imprime fotos coloridas e em preto e branco. A HP oferece diversos tipos de cartucho de impressão, para que você possa escolher o melhor para o seu projeto.

Comprar novos cartuchos de impressão

Ao comprar cartuchos novos, consulte os números de cartucho exibidos na contracapa deste guia. Esses números de cartucho podem variar de acordo com o país/região. Você também encontrará os números dos cartuchos no software da impressora.

Para encontrar os números corretos de cartuchos para usuários do Windows

1. Clique com o botão direito no ícone do Monitor de imagens digitais HP, na extremidade direita da barra de tarefas do Windows® e selecione **Iniciar/Mostrar o Centro de Soluções HP**.
2. Selecione **Settings** (Configurações), **Print Settings** (Configurações de impressão) e **Printer Toolbox** (Caixa de ferramentas da impressora).
3. Selecione a guia **Estimated Ink Levels** (Níveis de tinta estimados) e clique em **Print Cartridge Information** (Informações do cartucho de impressão).

Para encontrar os números corretos de cartuchos para usuários do Macintosh

1. Clique em **HP Image Zone** na área de trabalho (Dock).
2. Escolha **Maintain Printer** (Manutenção da impressora) no menu pop-up **Settings** (Configurações).
3. Clique em **Launch Utility** (Iniciar utilitário) e selecione **Supplies Status** (Status de suprimentos) no menu pop-up.

Dicas sobre cartuchos de impressão

As Tintas Vivera Inks da HP oferecem qualidade fotográfica e resistência ao desbotamento excepcionais, resultando em cores vivas que duram décadas! As tintas Vivera Inks da HP foram especificamente projetadas e testadas cientificamente quanto à sua qualidade, pureza e resistência ao desbotamento.

Para obter impressões da alta qualidade, a HP recomenda que você instale os cartuchos de impressão antes da data de validade indicada na caixa.

Para obter os melhores resultados, a HP recomenda que você use apenas cartuchos HP originais. Os cartuchos HP originais são desenvolvidos e testados com as impressoras HP, para ajudá-lo a produzir facilmente resultados excelentes o tempo todo.

Nota A HP não garante a qualidade nem a confiabilidade de uma tinta que não seja da HP. A manutenção ou reparos na impressora resultantes de falha ou danos na impressora devido ao uso de tintas não HP não serão cobertos pela garantia.

Cuidado Para impedir a perda ou vazamento de tinta: deixe os cartuchos de impressão instalados ao transportar a impressora e evite deixar cartuchos usados fora da impressora durante longos períodos de tempo.

Inserir e substituir os cartuchos de impressão

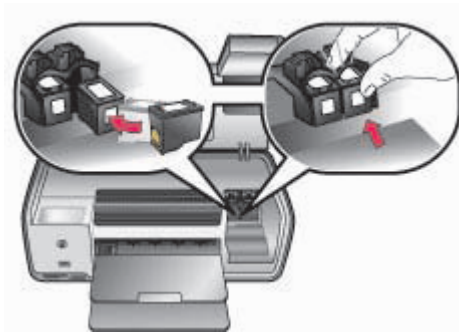
Para preparar a impressora e os cartuchos

1. Certifique-se de que a energia está ligada e que você removeu o cartão da parte de dentro da impressora.
2. Levante a tampa principal da impressora.
3. Remova a fita rosa brilhante dos cartuchos.

Nota Não toque nos injetores de tinta ou nos contatos cor de cobre e não recoloque a fita nos cartuchos.

Para inserir os cartuchos

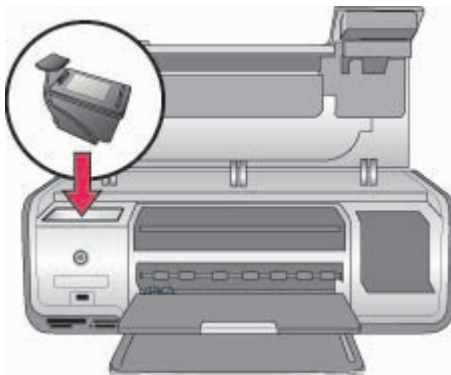
1. Se você for substituir um cartucho HP preto, fotográfico ou cinza, empurre-o para baixo e puxe-o para fora no apoio **direito** para removê-lo.
2. Segure o novo cartucho com a etiqueta para cima. Deslize o cartucho para dentro do apoio **direito**, em um ângulo levemente inclinado para cima, de forma que os contatos cor de cobre entrem primeiro. Empurre o cartucho suavemente, até que ele se encaixe no lugar.

   Cuidado Para evitar congestionamentos do carro de impressão, verifique se o cartucho se encaixou firmemente no lugar ao inseri-lo.

3. Repita a etapa anterior para instalar o cartucho HP Colorido no apoio **esquerdo**.
4. Abaixe a tampa principal.

Quando você não estiver usando um cartucho de impressão

Sempre que você remover um cartucho de impressão da impressora, guarde-o no protetor. O protetor do cartucho evita que a tinta seque quando o cartucho não está sendo usado. Se o cartucho não for corretamente armazenado, ele pode apresentar mau funcionamento.

➔ Para inserir o cartucho no protetor, deslize o cartucho para dentro do mesmo, levemente inclinado, e encaixe-o firmemente no lugar.

Após inserir o cartucho dentro do protetor, coloque-o na área de armazenamento localizada na impressora.

3 Imprimir sem computador

A impressora HP Photosmart 8000 series permite selecionar, aprimorar e imprimir fotos sem o uso de um computador. Após instalar a impressora seguindo as instruções no livreto *Início Rápido*, você poderá inserir um cartão de memória na impressora e imprimir suas fotos usando os botões no painel de controle da impressora.

Após configurar a impressora, você poderá imprimir de:

- Cartão de memória
- Câmera digital compatíveis com PictBridge
- Dispositivo Bluetooth
- HP iPod (contendo fotos armazenadas)

Conectar-se

Essa impressora oferece vários modos de conexão ao computador e outros dispositivos. Cada tipo de conexão permite que você faça coisas diferentes.

Tipo de conexão e elementos necessários	**Isso permite...**
Cartões de memória Um cartão de memória de câmera digital compatível Insira o cartão de memória na abertura de cartão apropriada na parte frontal da impressora.	Imprimir diretamente do cartão de memória usando a impressora. Consulte Imprimir fotos de um cartão de memória. Imprima provas rápidas das fotos do cartão de memória, diretamente do painel de controle da impressora.
PictBridge Uma câmera digital compatível com PictBridge e um cabo USB. Conecte a câmera à porta adequada, na parte frontal da impressora.	Imprimir diretamente de uma câmera digital compatível com PictBridge usando a impressora. Para obter mais informações, consulte Imprimir fotos de uma câmera digital e a documentação da câmera.
Bluetooth Um adaptador de impressora sem fio HP Bluetooth opcional. Conecte o adaptador de impressora sem fio HP Bluetooth à porta de câmera na parte frontal da impressora.	Imprimir a partir de qualquer dispositivo com tecnologia sem fio Bluetooth para a impressora.
HP iPod Um HP iPod e o cabo USB fornecido com ele.	Imprimir diretamente do HP iPod (com fotos nele armazenadas) usando a impressora. Para obter mais

(continuação)

Tipo de conexão e elementos necessários	Isso permite...
Conecte o HP iPod à porta da câmera, na parte frontal da impressora.	informações, consulte Imprimir fotos de um HP iPod.

Imprimir fotos de um cartão de memória

Você pode imprimir fotos a partir de um cartão de memória inserindo o cartão na impressora e usando o painel de controle para exibir, selecionar, aprimorar e imprimir fotos. Você pode também imprimir fotos selecionadas na câmera (fotos que tenha marcado para impressão usando uma câmera digital) diretamente do cartão de memória.

Imprimir a partir de um cartão de memória é rápido e fácil e não gasta as pilhas da câmera digital. Para obter mais informações sobre cartões de memória, consulte Inserir um cartão de memória.

Esta seção descreve como:

- Inserir um cartão de memória
- Decidir quais fotos imprimir
- Selecionar um layout para as fotos
- Selecionar fotos
- Melhorar a qualidade da foto
- Imprimir as fotos selecionadas

Inserir um cartão de memória

Após tirar fotos com uma câmera digital, você poderá remover o cartão de memória da câmera e inseri-lo na impressora para exibir e imprimir as fotos. A impressora pode ler os seguintes tipos de cartões de memória: CompactFlash, Memory Stick, Microdrive, MultiMediaCard, Secure Digital e xD-Picture Card.

Aberturas de cartão de memória

1	CompactFlash I e II, Microdrive
2	Secure Digital, MultiMediaCard (MMC)
3	xD-Picture Card
4	Memory Stick

Cuidado O uso de qualquer outro tipo de cartão pode danificar o cartão de memória e a impressora.

Tipos de cartões de memória

Procure seu cartão de memória, na tabela a seguir, e use as instruções para inserir o cartão na impressora.

Diretrizes:

- Insira apenas um cartão de memória por vez.
- Empurre o cartão de memória suavemente para dentro da impressora até ele parar. O cartão de memória não é inserido totalmente na impressora; não o force.
- Quando o cartão de memória estiver inserido corretamente, a luz do cartão de memória piscará e, em seguida, ficará verde.

Cuidado 1 Inserir o cartão de memória de qualquer outra forma pode danificar o cartão e a impressora.

Cuidado 2 Não retire o cartão de memória enquanto o indicador luminoso do cartão estiver piscando em verde. Para obter mais informações, consulte Remover um cartão de memória.

Cartão de memória	Como inserir o cartão de memória
CompactFlash	● A etiqueta frontal fica voltada para cima e, se houver uma seta na etiqueta, deverá apontar na direção da impressora ● A borda com os encaixes de metal é colocada primeiro na impressora
Memory Stick	● O canto recortado fica à esquerda ● Os contatos de metal ficam voltados para baixo ● Se estiver usando um cartão Memory Stick Duo ou Memory Stick PRO Duo, conecte o adaptador que acompanha o cartão antes de inserir o cartão na impressora
Microdrive	● A etiqueta frontal fica voltada para cima e, se houver uma seta na etiqueta, deverá apontar na direção da impressora ● A borda com os encaixes de metal é colocada primeiro na impressora
MultiMediaCard	● O canto recortado fica à direta ● Os contatos de metal ficam voltados para baixo
Secure Digital	● O canto recortado fica à direta ● Os contatos de metal ficam voltados para baixo

(continuação)

Cartão de memória	Como inserir o cartão de memória
xD-Picture Card	● O lado curvo do cartão fica voltado para você ● Os contatos de metal ficam voltados para baixo

Formatos de arquivo suportados

A impressora reconhece e imprime arquivos JPEG e TIFF sem compactação diretamente do cartão de memória. Você pode também imprimir clipes de vídeo de arquivos MPEG-1, Motion-JPEG QuickTime e Motion-JPEG AVI. Se a câmera digital salvar as fotos e clipes de vídeo em outros formatos de arquivo, salve os arquivos no computador e imprima-os usando um aplicativo. Para obter mais informações, consulte a HP Photosmart Printer Help na tela.

Decidir quais fotos imprimir

Você pode decidir que fotos imprimir exibindo as fotos na tela da impressora ou imprimindo um índice das fotos ou uma folha de prova.

Para decidir que fotos imprimir, tente uma destas opções	
Exiba as fotos na tela da impressora Você pode exibir as fotos uma de cada vez ou até nove fotos na tela da impressora. **Dica** Para percorrer rapidamente as fotos, mantenha pressionado **Selecionar fotos** ◀ ou ▶. Ao chegar à última foto em qualquer uma das direções, a exibição voltará à primeira ou última foto e continuará.	**Para exibir fotos** 1. Insira um cartão de memória. 2. Pressione **Selecionar fotos** ◀ ou ▶ Mantenha pressionado o botão para exibir as fotos rapidamente. Ao chegar na última foto em qualquer uma das direções, a exibição voltará à primeira ou última foto e continuará. **Para exibir nove fotos por vez** 1. Insira um cartão de memória. 2. Pressione **Menu**. 3. Selecione **Ferramentas** e pressione **OK**. 4. Selecione **Visualização 9 por página** e pressione **OK**. 5. Use as setas **Selecionar fotos** para percorrer as fotos. Para sair do modo Visualização 9 por página e voltar a visualizar uma foto por vez, pressione **Zoom**.
Imprimir um índice de fotos Um índice de fotos exibe miniaturas e números de índice de todas as fotos em um cartão de memória (máximo de 2.000). Use papel	**Para imprimir um índice de fotos** 1. Insira um cartão de memória. 2. Coloque várias folhas de papel comum na bandeja principal. 3. Pressione **Menu**. 4. Selecione **Opções de impressão** e pressione **OK**.

(continuação)

Para decidir que fotos imprimir, tente uma destas opções	
comum em vez de papel fotográfico para reduzir os custos. Um índice de fotos pode ter várias páginas.	5. Selecione **Imprimir página de índice** e pressione **OK**.
Imprima uma folha de prova Uma folha de prova mostra miniaturas de todas as fotos armazenadas em um cartão de memória. Uma folha de prova é diferente de um índice de fotos, pois fornece espaços para você selecionar as fotos a imprimir, especificar o número de cópias e selecionar o layout da foto.	**Para imprimir uma folha de prova** 1. Insira um cartão de memória. 2. Coloque várias folhas de papel comum na bandeja principal. 3. Pressione **Menu**. 4. Selecione **Opções de impressão** e pressione **OK**. 5. Selecione **Imprimir folha de prova** e pressione **OK**. **Nota** Uma folha de prova pode ter várias páginas.

Selecionar um layout para as fotos

Pressione **Layout**, na impressora, para selecionar um layout para as fotos que você deseja imprimir. Todas as fotos selecionadas no painel de controle da impressora serão impressas com esse layout. O tamanho real das impressões variará de acordo com o tamanho do papel que você colocar na impressora, como mostrado na tabela a seguir. A impressora pode girar as fotos para encaixá-las no layout.

Layout	Tamanho do papel (tamanho da foto)
1 foto por página sem margem	4 x 6 pol. (4 x 6 pol.) 10 x 15 cm (10 x 15 cm) A6 (10,5 x 14,8 cm) 5 x 7 pol. (5 x 7 pol.) A5 (14,8 x 21,0 cm) A4 (21,0 x 29,7 cm) 8,5 x 11 pol. (8,5 x 11 pol.)
1 por página	3,5 x 5 pol. (3,25 x 4,75 pol.) 4 x 6 pol. (3,75 x 5,75 pol.) 10 x 15 cm (9,53 x 14,6 cm) 5 x 7 pol. (4,75 x 6,75 pol.) 8 x 10 pol. (7,75 x 9,75 pol.) 8,5 x 11 pol. (8 x 10 pol.) A6 (9,86 x 14,16 cm) A4 (20 x 25 cm)

(continuação)

Layout	Tamanho do papel (tamanho da foto)
	Hagaki (9,36 x 14,16 cm) L (8,25 x 12,06 cm)
2 por página	3,5 x 5 pol. (2,25 x 3,25 pol.) 4 x 6 pol. (2,75 x 3,75 pol.) 5 x 7 pol. (3,25 x 4,75 pol.) 8 x 10 pol. (4,75 x 6,5 pol.) 8,5 x 11 pol. (5 x 7 pol.) A6 (6,92 x 9,86 cm) A4 (13 x 18 cm) Hagaki (6,8 x 9,36 cm) L (5,87 x 8,25 cm)
3 por página	3,5 x 5 pol. (1,5 x 2,25 pol.) 4 x 6 pol. (1,75 x 2,625 pol.) 5 x 7 pol. (2,25 x 3,375 pol.) 8 x 10 pol. (3,33 x 5 pol.) 8,5 x 11 pol. (4 x 6 pol.) A6 (4,77 x 7,15 cm) A4 (10 x 15 cm) Hagaki (4,52 x 6,78 cm) L (3,96 x 5,94 cm)
4 por página	3,5 x 5 pol. (1,5 x 2,25 pol.) 4 x 6 pol. (1,75 x 2,5 pol.) 5 x 7 pol. (2,2 x 3,25 pol.) 8 x 10 pol. (3,5 x 4,75 pol.) 8,5 x 11 pol. (3,5 x 5 pol.) A6 (4,77 x 6,92 cm) A4 (9 x 13 cm) Hagaki (4,52 x 6,5 cm) L (3,96 x 5,7 cm)
9 por página	3,5 x 5 pol. (1 x 1,375 pol.) 4 x 6 pol. (1,125 x 1,5 pol.) 5 x 7 pol. (1,5 x 2 pol.) 8 x 10 pol. (2,25 x 3 pol.) 8,5 x 11 pol. – tamanho de bolso A6 (3,07 x 4,05 cm) A4 (6,4 x 8,4 cm)

(continuação)

Layout	Tamanho do papel (tamanho da foto)
	Hagaki (2,9 x 3,86 cm) L (2,53 x 3,36 cm)

Selecionar fotos para impressão

Se desejar...	Siga estas etapas
Selecionar uma foto **Nota** Você pode também selecionar fotos de um HP iPod. Para obter mais informações, consulte Imprimir fotos de um HP iPod.	1. Insira um cartão de memória. 2. Pressione **Selecionar fotos** ◀ ou ▶ para exibir a foto que desejar selecionar. 3. Pressione **OK** para selecionar a foto exibida. Uma marca de seleção será exibida no canto inferior da foto.
Selecionar mais que uma cópia de uma foto	1. Insira um cartão de memória. 2. Pressione **Selecionar fotos** ◀ ou ▶ para exibir a foto que desejar selecionar. 3. Pressione **OK** uma vez para cada cópia da foto que você quiser imprimir. O número de vezes que a foto foi selecionada aparece na parte inferior da foto. Por exemplo, se você tiver selecionado uma foto duas vezes, aparecerá x2.
Desmarcar uma ou todas as fotos Se você desmarcar uma foto, a impressora descartará quaisquer mudanças que você tiver feito nas configurações de impressão daquela foto. **Nota** Desmarcar fotos não as exclui do cartão de memória.	1. Pressione **Selecionar fotos** ◀ ou ▶ para exibir a foto que desejar desmarcar. 2. Pressione **Cancelar** para desmarcar a foto exibida para impressão. Se uma foto tiver sido selecionada várias vezes, a impressora removerá uma seleção da foto, cada vez em que você pressionar **Cancelar**. Para desmarcar todas a fotos, pressione **Cancelar** até que apareça uma mensagem na tela da impressora, perguntando se você deseja desmarcar todas as fotos. Selecione **Sim** e pressione **OK**.
Selecionar fotos em uma folha de prova Após imprimir a folha de prova, você poderá usá-la para selecionar fotos específicas a serem impressas. Para obter informações sobre a impressão de uma folha de prova, consulte Decidir quais fotos imprimir.	1. Selecione as fotos que deseja imprimir preenchendo o círculo abaixo de cada foto com uma caneta escura. 2. Selecione o número de cópias que deseja de cada foto preenchendo a seção de cópias. Assegure-se de fazer apenas uma escolha. 3. Selecione um layout de foto na seção de layout de impressão. Assegure-se de fazer apenas uma escolha.

(continuação)

Se desejar...	Siga estas etapas
	Após preencher a folha de prova, digitalize-a para imprimir as fotos selecionadas.

Imprimir as fotos

Se desejar...	Siga estas etapas:
Imprimir uma foto Antes de começar, verifique se o cartão de memória está inserido na impressora e se a bandeja principal ou a gaveta de fotos contém o papel correto.	1. Pressione **Layout** até surgir o layout desejado. 2. Pressione **Selecionar fotos** ◀ ou ▶ para exibir a foto que você quiser imprimir. 3. Pressione **OK** para selecionar a foto. 4. Pressione **Imprimir** para imprimir as fotos.
Imprimir várias fotos Antes de começar, verifique se o cartão de memória está inserido na impressora e se a bandeja principal ou a gaveta de fotos contém o papel correto.	1. Pressione **Layout** até surgir o layout desejado. 2. Pressione **Selecionar fotos** ◀ ou ▶ para exibir a foto que você quiser imprimir. 3. Quando a foto que você desejar imprimir aparecer na tela da impressora, pressione **OK** para selecionar a foto. 4. Para selecionar outras fotos, use **Selecionar fotos** ◀ e pressione **OK** quando a foto que desejar imprimir for exibida na tela. 5. Quando tiver selecionado todas as fotos que desejar imprimir e tiver feito as alterações desejadas nas configurações de impressão, pressione **Imprimir**.
Imprimir mais de uma cópia de uma foto Antes de começar, verifique se o cartão de memória está inserido na impressora e se a bandeja principal ou a gaveta de fotos contém o papel correto.	1. Pressione **Layout** até surgir o layout desejado. 2. Pressione **Selecionar fotos** ◀ ou ▶ para exibir a foto que você quiser imprimir. 3. Pressione **OK** uma vez para cada cópia da foto que você quiser imprimir. 4. Pressione **Imprimir**.
Imprimir todas as fotos no cartão de memória Antes de começar, verifique se o cartão de memória está inserido na impressora e se a bandeja principal ou a gaveta de fotos contém o papel correto. Use a gaveta de fotos para papel fotográfico de dimensões reduzidas.	1. Pressione **Layout** até surgir o layout desejado. 2. Pressione **Menu**. 3. Selecione **Opções de impressão** e pressione **OK**. 4. Selecione **Imprimir tudo** e pressione **OK** para começar a imprimir todas as fotos no cartão de memória. O primeiro quadro de cada clipe de vídeo no cartão de memória também será impresso.

(continuação)

Se desejar...	Siga estas etapas:
Imprimir um intervalo contínuo de fotos Antes de começar, verifique se o cartão de memória está inserido na impressora e se a bandeja principal ou a gaveta de fotos contém o papel correto.	1. Pressione **Layout** até surgir o layout desejado. 2. Pressione **Menu**. 3. Selecione **Opções de impressão** e pressione **OK**. 4. Selecione **Intervalo** e pressione **OK**. 5. Pressione **Selecionar fotos** ◀ ou ▶ até que apareça, no lado esquerdo da tela da impressora, a primeira foto que você desejar imprimir, em seguida pressione **OK**. 6. Pressione **Selecionar fotos** ◀ ou ▶ até que apareça, no lado direito da tela da impressora, a última foto que você desejar imprimir, em seguida pressione **OK**. O intervalo de fotos selecionado começará a ser impresso. O primeiro quadro de cada clipe de vídeo no intervalo selecionado também será impresso.
Imprimir as fotos selecionadas em uma folha de prova Após ter preenchido a folha de prova conforme descrito em Selecionar fotos para impressão, você poderá digitalizá-la para imprimir as fotos selecionadas. Assegure-se de que o mesmo cartão de memória usado ao imprimir a prova de folha está inserido ao digitalizar a folha de prova. As fotos impressas da folha de prova usam as configurações de impressão padrão. Quaisquer configurações de impressão que você tiver aplicado às fotos, como cortes, efeitos de cor e molduras decorativas, serão ignoradas.	1. Verifique se o cartão de memória encontra-se inserido na impressora e pressione **Menu**. 2. Selecione **Opções de impressão** e pressione **OK**. 3. Selecione **Digitalizar folha de prova** e pressione **OK**. 4. Coloque a folha de prova na bandeja principal com o lado a ser impresso voltado para baixo e o topo da página voltado em direção à impressora. Se a folha de prova impressa tiver várias páginas, insira-as na ordem inversa, para que a impressora digitalize-as adequadamente. 5. Pressione **OK** para começar a digitalização. 6. Quando surgir uma mensagem na tela da impressora, para que você insira papel, coloque o papel fotográfico. 7. Pressione **OK** para começar a imprimir as fotos selecionadas na folha de prova.
Imprimir fotos de clipes de vídeo Você pode exibir clipes de vídeo na tela da impressora e selecionar e imprimir quadros individuais.	Antes de começar, verifique se o cartão de memória está inserido na impressora e se a bandeja principal contém o papel correto. 1. Pressione **Layout** até que o layout desejado seja exibido na parte inferior da tela da impressora.

(continuação)

Se desejar...	Siga estas etapas:
Ao inserir um cartão de memória contendo um clipe de vídeo, a impressora usa o primeiro quadro do clipe de vídeo para representar o clipe na tela da impressora. A impressora reconhece clipes de vídeo gravados nos seguintes formatos: ● Motion JPEG AVI ● Motion JPEG Quicktime ● MPEG-1 A impressora ignora clipes de vídeo em outros formatos.	2. Pressione **Selecionar fotos** ◄ ou ► para exibir o clipe de vídeo que desejar imprimir. 3. Pressione **OK** para reproduzir o clipe de vídeo. Você pode avançar o vídeo durante a reprodução, pressionando e mantendo pressionado **Selecionar fotos** ►. 4. Para pausar o vídeo durante sua execução, pressione **OK**. Você pode reproduzir o vídeo em câmera lenta, pressionando e mantendo pressionado **Selecionar fotos** ►, enquanto o vídeo estiver pausado. 5. Para selecionar o quadro do vídeo selecionado, pressione **OK**. 6. Pressione **Imprimir** para começar a impressão.
Imprimir uma ação de vídeo Uma impressão de ação de vídeo é uma série de nove quadros automaticamente selecionados de um clipe de vídeo.	1. Insira um cartão de memória contendo um ou mais clipes de vídeo. 2. Coloque papel fotográfico e pressione **Menu**. 3. Selecione **Opções de impressão** e pressione **OK**. 4. Selecione **Impressões de ação de vídeo** e pressione **OK**. 5. Pressione **Selecionar fotos** ◄ ou ► para exibir o clipe de vídeo do qual deseja imprimir uma ação de vídeo. 6. Selecione **OK** e pressione **Imprimir**.
Imprimir fotos selecionadas na câmera a partir de um cartão de memória Quando você seleciona fotos para impressão, usando uma câmera digital, ela cria um arquivo DPOF (Digital Print Order Format) que identifica as fotos selecionadas. A impressora pode ler arquivos DPOF 1.0 e 1.1 diretamente de um cartão de memória. Após imprimir, a impressora exclui o arquivo DPOF e desmarca as fotos.	1. Use a câmera digital para selecionar as fotos que você quiser imprimir. Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha a câmera. 2. Se tiver selecionado **padrão** como layout de fotos na câmera, pressione **Layout** para selecionar um layout de fotos. Se você selecionar outro layout que não o **padrão** usando a câmera, as fotos serão impressas com o layout selecionado na câmera, independente da configuração da impressora. 3. Remova o cartão de memória da câmera digital e o insira na impressora. 4. Quando for exibido **Imprimir fotos DPOF?** na tela da impressora, selecione **Sim** e pressione **OK**. As fotos que você selecionou na câmera serão impressas.

(continuação)

Se desejar...	Siga estas etapas:
Parar a impressão	Para interromper um trabalho de impressão em andamento, pressione **Cancelar**.

Remover um cartão de memória

Espere até que a luz do cartão de memória pare de piscar e fique contínua e, com cuidado, puxe o cartão de memória, para removê-lo da impressora.

Cuidado Se a luz do cartão de memória estiver piscando em verde, isto indica que a impressora está acessando o cartão. Não remova um cartão de memória enquanto estiver sendo acessado, pois isto poderá danificar a impressora ou o cartão de memória.

Melhorar a qualidade das fotos

A impressora fornece diversos aprimoramentos que podem melhorar a qualidade das fotos impressas a partir de um cartão de memória. Essas configurações de impressão não alteram a foto original. Elas afetam somente a impressão.

Problema	Como corrigi-lo
Olhos vermelhos em fotos com flash O recurso de remoção automática de olhos vermelhos está ativado por padrão no menu Preferências. Esse recurso remove olhos vermelhos de todas as fotos logo antes da impressão. Caso ainda tenha problemas de olhos vermelhos nas fotos, remova-os das fotos individualmente usando o recurso Remover olhos vermelhos no menu **Editar**.	**Remoção automática de olhos vermelhos (todas as fotos)** 1. Pressione **Menu**. 2. Selecione **Preferências** e pressione **OK**. 3. Selecione **Remoção automática de olhos vermelhos** e pressione **OK**. 4. Selecione **Ativado** e pressione **OK**. **Remoção manual de olhos vermelhos (uma foto por vez)** 1. Pressione **Selecionar fotos** ◀ ou ▶ para exibir a foto que você quiser corrigir. 2. Pressione **Menu**. 3. Selecione **Editar** e pressione **OK**. 4. Selecione **Remover olhos vermelhos** e pressione **OK**.
Fotos com pouco brilho	**Para ajustar o brilho de uma foto** 1. Pressione **Selecionar fotos** ◀ ou ▶ para exibir a foto que você quiser corrigir. 2. Pressione **Menu**. 3. Selecione **Editar** e pressione **OK**. 4. Selecione **Brilho da foto** e pressione **OK**. 5. Use as setas **Selecionar fotos** para aumentar ou diminuir o brilho da foto até o nível desejado e pressione **OK**.

(continuação)

Problema	Como corrigi-lo
Fotos desfocadas Esta preferência afeta todas as fotos impressas.	**Para focalizar automaticamente as imagens e obter detalhes mais nítidos** 1. Pressione **Menu**. 2. Selecione **Preferências** e pressione **OK**. 3. Selecione **SmartFocus** e pressione **OK**. 4. Selecione **Ativado** e pressione **OK**.
Fotos com pouca iluminação e contraste Esta preferência afeta todas as fotos impressas.	**Para aplicar a iluminação adaptativa a uma foto** 1. Pressione **Menu**. 2. Selecione **Preferências** e pressione **OK**. 3. Selecione **Iluminação adaptativa** e pressione **OK**. 4. Selecione **Ativado** e pressione **OK**.
Clipes de vídeo de baixa qualidade Essa opção afeta as fotos impressas a partir de clipes de vídeo. **Nota** Esse recurso não melhora as fotos impressas com **Impressões de ação de vídeo**. Esse recurso também não funciona com fotos impressas usando o layout de 9 fotos por página.	Para obter informações sobre a impressão de fotos a partir de clipes de vídeo, consulte Imprimir fotos de um cartão de memória. **Para melhorar a qualidade das fotos impressas a partir de clipes de vídeo** 1. Pressione **Menu**. 2. Selecione **Preferências** e pressione **OK**. 3. Selecione **Aprimoramento de vídeo** e pressione **OK**. 4. Selecione **Ativado** e pressione **OK**.

Soltar a criatividade

A impressora fornece uma variedade de ferramentas e efeitos que permitem que você use as fotos de maneiras criativas. Essas configurações de impressão não alteram a foto original. Elas afetam somente a impressão.

Para experimentar estes recursos...	Siga estas etapas
Adicionar um efeito de cor Você pode configurar a impressora para que imprima uma foto selecionada em **preto e branco** ou com um **filtro vermelho**, **filtro azul** ou **filtro verde**. Para obter tons de marrom com aparência semelhante às fotografias obtidas no início do século XX, use **Sépia** ou	1. Pressione **Selecionar fotos** ◀ ou ▶ para exibir a foto à qual você quer adicionar um efeito de cor. 2. Pressione **Menu**. 3. Selecione **Editar** e pressione **OK**. 4. Selecione **Adic efeito de cor** e pressione **OK**. 5. Selecione um efeito de cor e pressione **OK**. A foto será exibida na tela da impressora com o efeito de cor selecionado aplicado. O efeito não altera a foto original. Afeta somente a impressão.

(continuação)

Para experimentar estes recursos...	Siga estas etapas
Antiga. Use **Antiga** para obter a aparência de foto colorida à mão. Use **Solarizar** para criar a aparência de sala escura. Use **Metálica** para criar uma aparência metálica às cores claras.	
Criar impressões sem margem Você pode configurar a impressora para que imprima fotos sem margem.	1. Pressione **Layout**. 2. Selecione **Uma foto por folha, sem margem** e pressione **OK**. Não deixe de usar papel fotográfico. Se você usar papel comum, a impressora cancelará a configuração sem margem e imprimirá com bordas brancas finas, em todos os lados, para impedir atolamentos de papel.
Adicionar moldura decorativa Escolha a partir de uma palheta de padrões e cores diferentes para fazer a moldura se destacar.	1. Pressione **Selecionar fotos** ◀ ou ▶ para exibir a foto à qual você quiser adicionar uma moldura. 2. Pressione **Menu**. 3. Selecione **Editar** e pressione **OK**. 4. Selecione **Adicionar moldura** e pressione **OK**. 5. Use as setas **Selecionar fotos** para realçar o padrão da moldura que você deseja usar e pressione **OK**. 6. Use as setas **Selecionar fotos** para realçar a cor da moldura que você deseja usar e pressione **OK**. A foto será exibida na tela da impressora com a moldura.
Adicionar a data e a hora às impressões Você pode imprimir a data/hora na frente de suas fotos para indicar quando a foto foi tirada. Essa opção afeta todas as impressões. As alterações que fizer na foto usando o painel de controle da impressora não afetarão as informações de data e hora.	1. Pressione **Menu**. 2. Selecione **Preferências** e pressione **OK**. 3. Selecione **Data/hora** e pressione **OK**. 4. Selecione uma das opções de impressão de data/hora: – **Data/hora** – **Só data** 5. Pressione **OK**.
Mudar a qualidade da impressão	**Para alterar a qualidade da impressão para Normal em só um trabalho de impressão** 1. Pressione **Menu**.

(continuação)

Para experimentar estes recursos...	Siga estas etapas
Você pode alterar a qualidade da impressão das fotos. A qualidade Melhor é padrão e produz fotos com qualidade mais alta. A qualidade Normal economiza tinta e torna a impressão mais rápida.	2. Selecione **Ferramentas** e pressione **OK**. 3. Selecione **Qualidade de impressão** e pressione **OK**. 4. Selecione **Normal** e pressione **OK**. A qualidade da impressão voltará para a configuração Melhor após este trabalho de impressão.
Visualizar uma exibição de slides Você pode exibir em seqüência todas as fotos armazenadas em um cartão de memória, tal como uma apresentação de slides.	**Para visualizar uma exibição de slides na tela da impressora** 1. Pressione **Menu**. 2. Selecione **Ferramentas** e pressione **OK**. 3. Selecione **Apresentação de slides** e pressione **OK**. Pressione **OK** para pausar ou continuar uma exibição de slides. Pressione **Cancelar** para interromper a exibição de slides.
Cortar uma foto Pressione **Zoom** para entrar no modo Zoom, em que você pode aumentar ou diminuir a ampliação em incrementos de 0,25x. O nível máximo é 5 vezes. **Nota** A caixa de corte mudará de verde para amarelo quando a impressão na ampliação selecionada apresentar uma qualidade significativamente reduzida.	1. Pressione **Selecionar fotos** ◀ ou ▶ para exibir a foto que deseja cortar. 2. Pressione **Zoom** para entrar no modo Zoom e aumentar a ampliação da foto em incrementos de 0,25x. 3. Pressione **Selecionar fotos** ▶ para ampliar o nível de ampliação em incrementos de 0,25x. Pressione **Selecionar fotos** ◀ para diminuir o nível de ampliação em decrementos de 0,25x. O nível mínimo de ampliação é 1,0x. 4. Em qualquer nível de ampliação, use as setas **Selecionar fotos** para mover a caixa de corte para a esquerda, para a direta, para cima ou para baixo. 5. Pressione **OK** quando a parte da imagem que desejar imprimir estiver dentro da caixa de corte.
Imprimir fotos panorâmicas **Nota** Todas as fotos impressas no modo panorâmico são impressas sem margem.	1. Pressione **Menu**. 2. Selecione **Opções de impressão** e pressione **OK**. 3. Selecione **Imprimir fotos panorâmicas**. 4. Selecione **Ativado** e pressione **OK**. A parte superior da tela de impressão exibirá o **Modo panorâmico** até que você o desative no menu. 5. Coloque papel com 10 x 30 cm. Se desejar, use as instruções descritas acima para cortar uma foto antes de imprimi-la. A caixa de corte apresenta uma proporção de 3:1.

(continuação)

Para experimentar estes recursos...	Siga estas etapas
Imprimir adesivos Coloque papel de adesivo fotográfico Avery C6611 ou C6612 antes de imprimir. Esse papel de 10 x 15 cm apresenta 16 adesivos retangulares ou ovais por página.	1. Pressione **Menu**. 2. Selecione **Opções de impressão** e pressione **OK**. 3. Selecione **Imprimir adesivos** e pressione **OK**. 4. Selecione **Ativado** e pressione **OK**. A parte superior da tela de impressão exibirá o **Modo de adesivos** até que você o desative no menu.

Imprimir fotos de uma câmera digital

Você pode imprimir fotos conectando uma câmera digital de impressão direta HP ou uma câmera digital compatível com PictBridge diretamente à impressora, com um cabo USB. Se você possuir uma câmera digital compatível com Bluetooth, poderá inserir o adaptador sem fio HP Bluetooth na impressora e enviar fotos para a mesma, sem fio.

Ao imprimir a partir de uma câmera digital, a impressora usará as configurações que você tiver selecionado na câmera. Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha a câmera.

Para imprimir fotos de...	Siga estas etapas
Câmera digital com tecnologia sem fio Bluetooth Se você possuir uma câmera digital Bluetooth, poderá adquirir o adaptador opcional sem fio HP Bluetooth para impressora e imprimir a partir da câmera, usando uma conexão sem fio Bluetooth. **Nota** Para obter informações sobre como imprimir de outros dispositivos Bluetooth sem fio, consulte Imprimir sem computador.	1. Configure as opções de Bluetooth para sua impressora usando o menu Bluetooth na tela da impressora. Para obter mais informações, consulte Menu da impressora. 2. Coloque papel fotográfico na impressora. Para obter informações, consulte Colocar papel. 3. Insira o adaptador sem fio HP Bluetooth para impressora na porta da câmera, na parte **frontal** da impressora. A luz do adaptador piscará quando ele estiver pronto para receber dados. 4. Siga as instruções na documentação que acompanha a câmera digital para enviar fotos para a impressora.
Câmera digital com tecnologia PictBridge **Nota** Algumas câmeras PictBridge podem apresentar o papel com tamanho 5 x 7 pol. como 2L, 127 x 178 mm ou ainda 13 x 18 cm.	1. Ligue a câmera digital compatível com PictBridge e selecione as fotos que você desejar imprimir. 2. Coloque papel fotográfico na impressora. 3. Verifique se a câmera está no modo PictBridge e, em seguida, conecte-a à porta da câmera na parte **frontal** da impressora

(continuação)

Para imprimir fotos de...	Siga estas etapas
	usando o cabo USB que acompanha a câmera. Assim que a impressora reconhecer a câmera compatível com PictBridge, as fotos selecionadas serão impressas automaticamente.
Câmera digital com impressão direta HP	1. Ligue a câmera digital HP de impressão direta e selecione as fotos que desejar imprimir. 2. Conecte a câmera à porta USB, na parte **traseira** da impressora, usando o cabo USB que acompanha a câmera. 3. Coloque papel fotográfico na impressora. Use a gaveta de fotos para papel fotográfico de dimensões reduzidas. 4. Siga as instruções na tela da câmera.

Imprimir fotos de outros dispositivos Bluetooth

Você também pode imprimir a partir de outros dispositivos com a tecnologia sem fio Bluetooth, como PDAs, notebooks e telefones celulares. Para obter mais informações, consulte Conectar-se, a Ajuda na tela da HP Photosmart e a documentação que acompanha a câmera.

Nota Para usar a conectividade Bluetooth, todos os dispositivos devem ter o hardware e software necessários instalados. Além disso, é necessário conectar um adaptador sem fio HP Bluetooth à porta de câmera na parte frontal da impressora.

O procedimento básico para imprimir de qualquer dispositivo Bluetooth é o mesmo:

1. Deixar que o dispositivo procure as impressoras Bluetooth disponíveis.
2. Selecionar a impressora quando for exibida no dispositivo.
3. Imprimir.

Verifique a documentação que acompanha o dispositivo para obter instruções detalhadas.

Imprimir fotos de um HP iPod

Antes de usar as etapas abaixo para importar e imprimir as fotos em seu HP iPod, verifique se as imagens e o HP iPod atendem aos seguintes requisitos:

- As imagens que copiar para o HP iPod devem estar no formato JPEG.
- Verifique se o HP iPod está formatado com a estrutura de arquivos FAT 32 do Windows.
  O HP iPod segue a estrutura de arquivos do Windows por padrão. Para verificar se o HP iPod foi formatado para Windows, acesse **Settings** (Configurações) > **About** (Sobre) em seu HP iPod. Se tiver sido formatado no Windows, ele exibirá **Formato Windows** na parte inferior da tela. Se não tiver sido formatado para

Windows, você deverá conectar o HP iPod a um computador Windows usando o cabo USB fornecido e seguir as instruções na tela.

Nota 1 Os iPods HP que tiverem sido conectados somente a um Macintosh não serão compatíveis com a impressora; contudo, você poderá conectar o HP iPod a um PC com Windows para torná-lo compatível. Após conectar a um PC com Windows, os usuários do Macintosh ainda poderão voltar a sincronizar totalmente seus iPods para Macintosh e Mac iTunes e manter o suporte da impressora.

Nota 2 Talvez os HP iPods não estejam disponíveis em seu país/região.

Para importar fotos para um HP iPod

1. Copie as fotos de um cartão de memória para o HP iPod usando o Belkin Media Reader para iPod.
2. Verifique se as fotos estão no HP iPod selecionando **Photo Import** (Importação de fotos) no menu HP iPod. As fotos são exibidas como **Rolos**.

Para imprimir fotos de um HP iPod

1. Conecte o HP iPod à porta de câmera na **frente** da impressora usando o cabo USB fornecido com o HP iPod. A tela da impressora exibirá **Lendo dispositivo** durante alguns minutos durante a leitura das fotos. As fotos serão então exibidas na tela da impressora.
2. Selecione as fotos que desejar imprimir e pressione **Imprimir**. Para obter mais informações sobre como selecionar e imprimir fotos, consulte Selecionar fotos para impressão.

Se não for capaz de imprimir na impressora HP Photosmart usando o HP iPod, contate o Atendimento ao cliente HP. Consulte Atendimento ao cliente HP.

4 Imprimir de um computador

Todas as impressoras fotográficas HP vêm com o software HP Image Zone, que ajuda você a obter resultados jamais obtidos com suas fotos. Use-o para soltar sua criatividade nas fotos: edite-as, compartilhe-as e crie projetos divertidos, como cartões comemorativos.

A interface do software da impressora HP Photosmart é exibida sempre que você imprime algo. Ela controla a resolução e a cor, definições que, em geral, são escolhidas automaticamente. Se você for imprimir uma foto digital, ajuste as configurações no software da impressora para produzir impressões da mais alta qualidade.

Não deixe de fazer download da mais nova atualização do software da impressora, a cada dois meses, para garantir que você terá os mais recentes recursos e melhorias. Para obter mais informações, consulte Atualizar o software.

Uso das opções criativas do software da impressora

Leia as dicas abaixo sobre como abrir e usar o HP Image Zone, HP Image Zone Express e HP Instant Share.

HP Image Zone

O HP Image Zone é um software fácil de usar que proporciona tudo o que você necessita para se divertir com suas fotos, além dos recursos básicos de edição e impressão. Esse software fornece também o acesso ao HP Instant Share, para que você possa compartilhar suas fotos com facilidade.

Abrir o HP Image Zone (usuários do Windows)

➔ Clique duas vezes no ícone do **HP Image Zone** na área de trabalho. Se necessitar de ajuda, consulte a Ajuda na tela do HP Image Zone.

Abrir o HP Image Zone (usuários do Macintosh)

➔ Clique no ícone do **HP Image Zone** na área de trabalho (dock). Se necessitar de ajuda, selecione **HP Image Zone Help** (Ajuda) no menu **Help** (Ajuda).

Explore os recursos do HP Image Zone:

- **View** (Exibir) — Exiba fotos em diversos tamanhos e formatos. Organize e gerencie facilmente suas fotos.
- **Edit** (Editar) — Corte suas fotos e conserte o efeito de olhos vermelhos. Ajuste e aprimore automaticamente suas fotos usando diferentes tamanhos e layouts.
- **Print** (Imprimir) — Imprima suas fotos em diferentes tamanhos e layouts.
- **Share** (Compartilhar) — Envie fotos a familiares e amigos sem anexos grandes usando o HP Instant Share, o melhor jeito de enviar email.
- **Create** (Criar) — Crie facilmente páginas de álbum, cartões, calendários, fotos panorâmicas, etiquetas de CD e muito mais.
- **Back-up** — Faça cópias de backup de suas fotos para armazená-las e guardá-las.

HP Image Zone Express

O HP Image Zone Express é um software fácil de usar que oferece recursos básicos de edição e impressão de fotos. Esse software fornece também o acesso ao HP Instant Share, para que você possa compartilhar suas fotos com facilidade. O HP Image Zone Express está disponível apenas para usuários do Windows.

Abrir o HP Image Zone Express (usuários do Windows)

➔ Clique duas vezes no ícone do **HP Image Zone Express** na área de trabalho. Se necessitar de ajuda, consulte a Ajuda na tela do HP Image Zone Express.

Explore os recursos do HP Image Zone Express:

- **View** (Exibir) — Exiba fotos em diversos tamanhos e formatos. Organize e gerencie facilmente suas fotos.
- **Edit** (Editar) — Corte suas fotos e conserte o efeito de olhos vermelhos. Ajuste e melhore automaticamente suas fotos para torná-las perfeitas.
- **Print** (Imprimir) — Imprima suas fotos em diferentes tamanhos e layouts.
- **Share** (Compartilhar) — Envie fotos a familiares e amigos sem anexos grandes usando o HP Instant Share, o melhor jeito de enviar email.

HP Instant Share

O HP Instant Share permite enviar fotos a familiares e amigos sem anexos grandes de email. A impressora deve ser conectada através de um cabo USB a um computador com acesso à Internet e deve ter todo o software HP instalado. Para obter mais informações, consulte a Ajuda na tela do HP Image Zone ou HP Image Zone Express.

Abrir o HP Instant Share (usuários do Windows)

➔ Clique na guia **HP Instant Share** no HP Image Zone ou HP Image Zone Express.

Abrir o HP Instant Share (usuários do Macintosh)

➔ Clique na guia **Applications** (Aplicativos) no HP Image Zone e clique duas vezes em **HP Instant Share**.

5 Cuidados e manutenção

A impressora HP Photosmart 8000 series exige pouca manutenção. Siga as orientações deste capítulo para aumentar a vida útil da impressora e dos suprimentos de impressão, e para se assegurar de que as fotos que imprimir tenham sempre a mais alta qualidade.

Limpar e manter a impressora

Mantenha a impressora e os cartuchos de impressão limpos e bem conservados, usando os procedimentos simples desta seção.

Limpar a parte externa da impressora

Para limpar a parte externa da impressora

1. Desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação da parte traseira.
2. Limpe a parte externa da impressora com um pano macio ligeiramente umedecido com água.

Cuidado Não use nenhum tipo de solução de limpeza. Limpadores e detergentes domésticos podem danificar o acabamento da impressora. Não limpe o interior da impressora. Não deixe nenhum líquido atingir o interior da impressora. Não lubrifique o eixo metálico onde desliza o compartimento dos cartuchos de impressão. Ruídos são normais quando o compartimento move-se de um lado para o outro.

Limpar automaticamente os cartuchos de tinta

Se você perceber linhas brancas ou faixas de uma só cor nas fotos impressas, provavelmente será necessário limpar os cartuchos de impressão. Não limpe os cartuchos com mais freqüência do que o necessário, já que a limpeza consome tinta. Siga as etapas desta seção para executar um procedimento de limpeza automática do cartucho.

Para limpar automaticamente os cartuchos de impressão

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Ferramentas** e pressione **OK**.
3. Selecione **Limpar cartuchos**, depois pressione **OK**.
4. Seguindo as instruções da tela da impressora, coloque papel para que a impressora possa imprimir uma página de teste após a limpeza dos cartuchos. Use papel comum para economizar papel fotográfico.
5. Pressione **OK** para começar a limpeza dos cartuchos de impressão.

6. Quando a impressora terminar de limpar os cartuchos e imprimir uma página de teste, perguntará se você quer **Executar o segundo nível de limpeza**. Verifique a página de teste e selecione uma das seguintes opções:
   – Se a página de teste tiver listras brancas ou cores faltando, os cartuchos de impressão deverão ser limpos novamente. Selecione **Sim** e pressione **OK** para executar o segundo nível de limpeza.
   – Se a qualidade de impressão da página de teste parecer boa, selecione **Não** e pressione o botão **OK**.

   Você pode limpar os cartuchos até três vezes. Cada limpeza sucessiva é mais meticulosa e usa mais tinta.

Se, após concluir os três níveis de limpeza usando este procedimento, você ainda perceber listras brancas ou cores faltando na página de teste, talvez seja necessário limpar os contatos do cartucho de impressão. Para obter mais informações, consulte Limpar manualmente os contatos do cartucho de impressão.

Nota Se o cartucho tiver sofrido uma queda recente, também poderão aparecer listras brancas ou faltar cores nas impressões. Esse problema é temporário e desaparece em 24 horas.

Limpar manualmente os contatos do cartucho de impressão

Se você usar a impressora em um ambiente empoeirado, poderá ocorrer um acúmulo de sujeira nos contatos cor de cobre, o que pode causar problemas de impressão.

Para limpar os contatos do cartucho de impressão

1. Reúna os seguintes itens para limpar os contatos:
   – Água destilada (água da torneira pode conter contaminadores que danifiquem o cartucho de impressão)
   – Cotonetes ou outro material macio, que não tenha fiapos e que não grude no cartucho de impressão
2. Abra a tampa principal da impressora.
3. Remova o cartucho de impressão e coloque-o sobre um pedaço de papel, com a placa de injetores de tinta voltada para cima. Tenha cuidado para não tocar os contatos cor de cobre ou a placa de injetores de tinha com seus dedos.

   Cuidado Não deixe o cartucho de tinta fora da impressora por mais de trinta minutos. Se os injetores de tinta ficarem expostos ao ar por mais tempo do que isso, poderão secar e causar problemas de impressão.
4. Umedeça levemente um cotonete com água destilada e esprema o excesso de água.
5. Delicadamente, limpe os contatos cor de cobre com o cotonete.

   Cuidado Não toque na placa dos injetores de tinta. Tocar na placa de injetores de tinta resultará em entupimentos, falhas de tinta e mau contato elétrico.
6. Repita as etapas 4 e 5 até que não apareça mais resíduos de tinta ou poeira em um cotonete limpo.
7. Insira o cartucho de impressão na impressora e feche a tampa principal.

Imprimir uma página de teste

Imprima uma página de teste para verificar as condições do cartucho de impressão.

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Ferramentas** e pressione **OK**.
3. Selecione **Imprimir página de teste** e pressione **OK**.
4. Seguindo as instruções da tela da impressora, coloque papel para que a impressora possa imprimir uma página de teste. Use papel comum para economizar papel fotográfico.
5. Pressione **OK** para começar a imprimir a página de teste.

A página de teste contém as seguintes informações:

1	**Qualidade de impressão da imagem**. Se as barras alinhadas tiverem boa aparência, as fotos deverão ser bem impressas.
2	**Qualidade do injetor de tinta**. Se houver listras brancas nas barras sólidas desta página, tente limpar o cartucho de impressão.
3	**Nível de tinta estimado**. Este indicador exibe o nível de tinta do cartucho de impressão.
4	**Informações de diagnóstico**. Use o texto informativo dessa página ao trabalhar com o Atendimento ao cliente para resolver problemas de impressão.

Alinhar cartuchos de impressão

Na primeira vez que você instala um cartucho de impressão na impressora, ela faz o alinhamento automaticamente. Entretanto, se as cores nas fotos que você imprimir estiverem desalinhadas ou se a página de alinhamento não for impressa corretamente, quando você instalar um novo cartucho de impressão, siga o procedimento abaixo para alinhá-los.

Para alinhar os cartuchos de impressão

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Ferramentas** e pressione **OK**.
3. Selecione **Alinhar cartucho**.
4. Seguindo as instruções na tela da impressora, coloque papel para que a impressora possa imprimir uma página de alinhamento. Use papel comum para economizar papel fotográfico.
5. Pressione **OK** para iniciar o alinhamento do cartucho de impressão.

Ao concluir o alinhamento do cartucho, a impressora imprime uma página de alinhamento para confirmar que o processo foi bem-sucedido.

– As marcas de verificação asseguram que o cartucho de impressão está instalado corretamente e está funcionando adequadamente.
– Se houver um “x” à esquerda de qualquer uma das barras, alinhe o cartucho de impressão novamente. Se o “x” permanecer, substitua o cartucho de impressão.

Imprimir uma página de amostra

Você pode imprimir uma página de amostra para testar a qualidade da impressão fotográfica da impressora e verificar se o papel está colocado corretamente.

1. Coloque papel na bandeja principal. Use papel comum para economizar papel fotográfico.
2. Pressione **Menu**.
3. Selecione **Ferramentas** e pressione **OK**.
4. Selecione **Imprimir pág amostra** e pressione **OK**.

Atualizar o software

Faça download periodicamente da atualização mais recente do software da impressora para ter sempre os recursos e melhorias mais recentes. Para fazer isso, visite www.hp.com/support ou use a **Atualização de software HP**. Antes disso, certifique-se de que o computador esteja conectado à Internet.

Nota Esses procedimentos não atualizam o software HP Image Zone. Em alguns países e regiões, entre em contato diretamente com a HP para solicitar as atualizações do software HP Image Zone em CD.

Download de software (usuários do Windows)

1. No menu **Iniciar** do Windows, selecione **Programas** (**Todos os Programas** no Windows® XP) > **HP** > **Atualização de software HP**.
2. Clique em **Avançar**. A Atualização de software HP procura atualizações do software da impressora no website da HP. Se o seu computador não tiver a versão mais recente do software da impressora instalada, será exibida uma atualização do software na janela **Atualização de software HP**.
   Se o computador tiver a versão mais recente do software da impressora instalada, será exibida a mensagem **Não há atualizações disponíveis** na janela **Atualização de software HP**.
3. Se uma atualização do software estiver disponível, selecione a caixa ao lado dela para selecioná-la.
4. Clique em **Avançar**.
5. Siga as instruções na tela.

Download de software (usuários do Macintosh)

1. Clique em **HP Image Zone** na área de trabalho (Dock).
2. Clique na guia **Aplicativos**.
3. Clique em **Atualização de software HP**.
4. Siga as instruções na tela para verificar se há atualizações de software.

Se você estiver usando um firewall, deverá inserir as informações do servidor proxy no atualizador.

Armazenar a impressora e os cartuchos de impressão

Proteja a impressora e os cartuchos de impressão armazenando-os adequadamente quando não os estiver utilizando.

Armazenar a impressora

Para o armazenamento seguro e prático da impressora, as bandejas principal e de saída se dobram para dentro. Você pode guardar as bandejas de papel seguindo estas etapas:

1. Desligue a impressora.
2. Remova todo o papel das bandejas de papel.
3. Se a extensão da bandeja de saída estiver puxada, empurre-a para dentro.
4. Levante e dobre para cima a bandeja de saída.
5. Erga e dobre para cima a bandeja principal até que se encaixe.

A impressora foi criada para resistir a períodos curtos ou longos de inatividade.

- Guarde a impressora em local sem luz do sol direta e sem temperaturas extremas.
- Se a impressora e o cartucho de impressão não tiverem sido usados por um mês ou mais, limpe os cartuchos de impressão antes de imprimir. Para obter mais informações, consulte Limpar e manter a impressora.

Armazenar cartuchos de impressão

Ao armazenar a impressora, sempre deixe os cartuchos de impressão ativos dentro dela. A impressora armazena os cartuchos de impressão em uma tampa protetora durante o ciclo de desligamento.

Cuidado Verifique se a impressora concluiu o processo de desligamento antes de desconectar o cabo de alimentação. Isso permite que a impressora guarde os cartuchos de impressão de forma adequada.

Siga estas dicas para ajudar a conservar os cartuchos de impressão HP e assegurar uma qualidade de impressão consistente:

- Quando você remover um cartucho de impressão da impressora, guarde-o em um protetor, para evitar que a tinta seque.
  Em alguns países ou regiões, o protetor do cartucho não acompanha a impressora, mas acompanha o cartucho fotográfico cinza HP, que pode ser adquirido separadamente. Em outros países ou regiões, o protetor acompanha a impressora.
- Mantenha todos os cartuchos de impressão não usados em suas embalagens originais seladas, até que sejam necessários. Guarde os cartuchos de impressão à temperatura ambiente (15º a 35º C).
- Não remova a fita plástica que cobre os injetores de tinta até que você esteja pronto para instalar o cartucho na impressora. Se a fita plástica tiver sido removida do cartucho de impressão, não tente recolocá-la. Recolocar a fita danificará o cartucho de impressão.

Manter a qualidade do papel fotográfico

Para obter os melhores resultados ao usar papel fotográfico, siga as orientações desta seção.

Armazenar papel fotográfico

- Armazene o papel fotográfico em sua embalagem original ou em uma embalagem plástica selável.
- Armazene o papel fotográfico embalado em um local com superfície plana que seja fresco e seco.
- Recoloque o papel fotográfico não utilizado em sua embalagem original ou em uma embalagem plástica selável. O papel deixado na impressora ou exposto ao ambiente pode ondular ou amarelar.

Manusear papel fotográfico

- Sempre segure o papel fotográfico pelas bordas para evitar impressões digitais.
- Se o papel fotográfico apresentar bordas onduladas, coloque-o em sua embalagem plástica e, delicadamente, curve-o na direção oposta até que o papel fique plano.

6 Solução de problemas

A impressora HP Photosmart foi projetada para ser confiável e de fácil utilização. Este capítulo responde a perguntas freqüentes sobre como usar a impressora e imprimir sem um computador. Ele contém informações sobre os seguintes tópicos:

- Problemas de hardware da impressora
- Problemas de impressão
- Mensagens de erro
- Problemas de impressão Bluetooth

Para obter mais informações sobre solução de problemas, consulte:

- **Solução de problemas de instalação do software**: O livreto *Início Rápido* fornecido com a impressora.
- **Solução de problemas do software da impressora e da impressão usando um computador**: Ajuda na tela da impressora HP Photosmart. Para obter informações sobre visualização da Ajuda da impressora na tela, consulte Bem-vindo.

Problemas de hardware da impressora

Antes de entrar em contato com o Atendimento ao cliente, leia esta seção para obter dicas de solução de problemas ou visite os serviços de suporte on-line em www.hp.com/support.

Nota Se você quiser conectar a impressora a um computador por cabo USB, a HP recomenda o uso de um cabo com menos de 3 metros de comprimento para minimizar a interferência provocada por campos eletromagnéticos potencialmente fortes.

A luz de impressão está piscando em verde mas a impressora não está imprimindo.

Solução A impressora está ocupada processando informações. Espere que ela termine.

A luz de status está piscando em vermelho.

Solução

A impressora precisa de atenção. Tente o seguinte procedimento:

- Consulte as instruções na tela da impressora. Se houver uma câmera digital conectada à impressora, verifique a tela da câmera para obter instruções.
- Se a impressora não estiver conectada a um computador, verifique se ocorreu um dos seguintes problemas:
  - Tampa principal aberta
  - Sem papel
  - Atolamento de papel
  - Carro de impressão congestionado ou preso
  - Cartucho de impressão ausente ou inserido incorretamente

- Fita do cartucho de impressão não removida
  - Cartucho de impressão incorreto instalado
  - Materiais de embalagem não removidos
- Se você não conseguir resolver o problema usando as instruções acima, desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação. Aguarde cerca de 10 segundos e conecte-o novamente. Ligue a impressora.

A luz de status piscou em âmbar por alguns instantes depois que eu desliguei a impressora.

Solução Essa é uma etapa normal do processo de desligamento. Isso não indica um problema com a impressora.

A luz de status está piscando em âmbar.

Solução

Ocorreu um erro na impressora. Tente o seguinte procedimento:

- Consulte as instruções na tela da impressora. Se houver uma câmera digital conectada à impressora, verifique a tela da câmera para obter instruções. Se a impressora estiver conectada a um computador, verifique o monitor do computador para obter instruções.
- Desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação. Aguarde cerca de 10 segundos e conecte-o novamente. Ligue a impressora.
- Se a luz de status continuar piscando em âmbar, visite www.hp.com/support ou entre em contato com o Atendimento ao cliente.

A impressora não encontra nem exibe as fotos armazenadas no cartão de memória.

Solução

Tente o seguinte procedimento:

- Desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação. Aguarde cerca de 10 segundos e conecte-o novamente. Ligue a impressora.
- O cartão de memória pode conter tipos de arquivo que a impressora não pode ler diretamente do cartão de memória.
  - Salve as fotos em um computador e as imprima a partir dele. Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha a câmera e a Ajuda na tela da impressora HP Photosmart.
  - Na próxima vez que tirar fotos, configure a câmera digital para salvá-las em um formato de arquivo que a impressora possa ler diretamente do cartão de memória. Para obter uma lista de formatos de arquivo compatíveis, consulte Especificações. Para obter instruções sobre como

configurar a câmera digital para salvar fotos em formatos de arquivo específicos, consulte a documentação fornecida com a câmera.
– Talvez seja necessário reformatar o cartão de memória se o problema persistir.

A impressora emite ruídos quando eu a ligo ou começa a fazer ruídos sozinha após ficar sem uso por algum tempo.

Solução A impressora pode emitir ruídos após longos períodos de inatividade (aproximadamente duas semanas), ou quando sua alimentação tiver sido interrompida e restaurada. Esta é uma operação normal: a impressora está executando um procedimento automático de manutenção, para garantir que produzirá as melhores impressões.

A impressora está na tomada, mas não liga.

Solução

- A impressora pode ter armazenado energia em demasia. Desconecte o cabo de alimentação da impressora. Espere cerca de 10 segundos e reconecte o cabo de alimentação. Ligue a impressora.
- A impressora pode estar conectada a um filtro de linha que está desligado. Ligue o filtro de linha e ligue a impressora.

Problemas de impressão

Antes de entrar em contato com o Atendimento ao cliente, leia esta seção para obter dicas de solução de problemas ou visite os serviços de suporte on-line em www.hp.com/support.

A impressora não imprime fotos sem bordas quando imprimo a partir do painel de controle.

Solução

Verifique se selecionou um tamanho de papel adequado. A impressora não consegue imprimir fotos sem borda em todos os tamanhos de papel. Para obter informações sobre como selecionar o tamanho do papel para fotos sem borda, consulte Escolher o papel adequado.

A impressão está muito lenta.

Solução

- Você pode estar imprimindo um projeto contendo imagens ou fotos de alta resolução ou um PDF. Projetos grandes e complexos, com figuras ou fotos, são impressos mais lentamente do que documentos de texto.
- A impressora pode estar no modo de reserva de tinta. A impressora passa a esse modo quando um dos cartuchos de impressão é removido. Substitua o cartucho que falta.

Selecionei a opção Imprimir novas no menu da impressora, e apareceram mais fotos do que eu esperava.

Solução Para a impressora, uma foto "nova" em um cartão de memória é uma que não foi impressa a partir do painel de controle da impressora. Ao selecionar **Imprimir novas**, a impressora imprime todas as fotos que não tenham sido anteriormente impressas a partir do painel de controle. Para imprimir as fotos que você quer, selecione-as manualmente. Para obter mais informações, consulte Selecionar fotos para impressão.

Selecionei a opção Imprimir novas no menu da impressora, mas ela não imprimiu as fotos novas armazenadas no cartão de memória.

Solução Não há fotos novas no cartão de memória, ou as fotos já foram impressas a partir do painel de controle da impressora. Para imprimir as fotos que você quer, selecione-as manualmente. Para obter mais informações, consulte Selecionar fotos para impressão.

O papel fotográfico não é alimentado para dentro da impressora corretamente, a partir da gaveta de fotos.

Solução

- Se você estiver usando a gaveta de fotos para impressão, pode haver papel na bandeja principal. Remova qualquer papel da bandeja principal antes de inserir a gaveta de fotos para impressão.
- As guias de papel da gaveta de fotos talvez não estejam ajustadas corretamente. Verifique se as guias de largura e comprimento de papel da gaveta de fotos encostam nas bordas do papel, sem envergá-lo.
- A gaveta de fotos pode não estar encaixada. Insira a gaveta de fotos até que ela se encaixe. Para obter mais informações sobre como colocar a gaveta de fotos, consulte Colocar papel.
- A impressora pode estar em um ambiente de umidade extremamente alta ou baixa. Coloque uma folha de papel fotográfico de cada vez.

- O papel que você está tentando usar pode ser grande demais para a gaveta de fotos. Para ver uma lista de tamanhos que podem ser usados com a gaveta de fotos, consulte Colocar papel.
- O papel fotográfico pode estar enrolado. Se o papel fotográfico estiver enrolado, coloque-o em uma embalagem plástica e dobre-o na direção oposta do enrolamento até que fique plano. Se o problema persistir, use papel fotográfico que não esteja enrolado.

O papel não é alimentado para dentro da impressora corretamente, a partir da bandeja principal.

Solução

- Pode haver excesso de papel na bandeja principal. Remova um pouco do papel da bandeja e tente imprimir de novo.
- As guias do papel talvez não estejam ajustadas corretamente. Verifique se as guias de largura e de comprimento do papel encostam nas bordas do papel, sem envergá-lo.
- Duas ou mais folhas de papel podem estar grudadas. Remova o papel da bandeja principal, agite as bordas da pilha para separar as folhas, recoloque o papel e tente imprimir novamente.
- Se o papel estiver amarrotado ou dobrado, tente usar papel diferente.
- Se você estiver usando papel fotográfico com dimensões reduzidas, use a gaveta de fotos. Para ver a lista de tamanhos que podem ser usados com a bandeja principal e a gaveta de fotos, consulte Colocar papel.
- O papel pode ser excessivamente fino ou grosso. Use papel HP para obter os melhores resultados. Para obter mais informações, consulte Escolher o papel adequado.

As páginas impressas estão caindo da bandeja de saída.

Solução As páginas podem cair da bandeja de saída, após a impressão. Para evitar isso, puxe sempre a extensão da bandeja de saída ao imprimir.

A impressão está enrugada ou enrolada.

Solução O projeto que você está imprimindo usa mais tinta do que o normal. Imprima o projeto a partir de um computador e use o software da impressora para diminuir o nível de saturação da tinta. Consulte a Ajuda na tela da impressora HP Photosmart para obter mais informações.

A impressão do documento está inclinada ou descentralizada.

Solução

- O papel pode não estar colocado corretamente. Recoloque o papel, verificando se está posicionado corretamente na bandeja principal e se as

guias de largura e comprimento do papel encostam nas bordas do papel. Para obter instruções sobre como colocar papel, consulte Colocar papel.

- O papel fotográfico pode ter sido colocado incorretamente. Recoloque o papel fotográfico, verificando se está posicionado corretamente na gaveta de fotos e se as guias de largura e comprimento do papel encostam nas bordas do papel. Coloque a gaveta de fotos dentro da bandeja principal. Para obter instruções sobre como colocar papel fotográfico, consulte Colocar papel.
- Os cartuchos de impressão podem precisar de alinhamento. Para obter mais informações, consulte Alinhar cartuchos de impressão.

As cores não imprimem satisfatoriamente.

Solução

- Talvez você não esteja usando os cartuchos de impressão mais adequados ao projeto. Para imprimir documentos de texto e imagens, use os cartuchos colorido e preto. Para imprimir fotos coloridas, use cartuchos HP coloridos, fotográficos ou fotográficos cinza. Para obter mais informações, consulte Inserir e substituir os cartuchos de impressão.
- Você pode estar imprimindo no modo de reserva de tinta. A impressora passa ao modo de reserva de tinta quando um dos cartuchos de impressão está ausente. Substitua o cartucho que falta.
- Um cartucho está sem tinta. Substitua-o.
- Alguns dos injetores de tinta de um cartucho podem estar entupidos. Limpe os cartuchos. Consulte Limpar e manter a impressora.

Nenhuma página saiu da impressora. —OU— O papel atolou durante a impressão.

Solução

- A impressora pode precisar de atenção. Leia as instruções na tela da impressora.
- O fornecimento de energia pode estar desligado ou um cabo pode estar solto. Certifique-se de que a energia esteja ligada e o cabo de alimentação esteja firmemente conectado.
- A bandeja principal ou a gaveta de fotos pode estar sem papel. Verifique se o papel foi colocado corretamente. Para obter instruções sobre como colocar papel, consulte Colocar papel.
- O papel pode ter atolado durante a impressão.
  - Desligue a impressora e desconecte-a da fonte de alimentação. Remova qualquer papel que possa estar obstruindo o trajeto do papel na impressora. Para obter mais informações, consulte Para remover um atolamento de papel.
  - Se você estava imprimindo etiquetas, verifique se alguma etiqueta desgrudou da folha enquanto passava pela impressora.
  - Se houver atolamentos de papel, ao usar a gaveta de fotos, verifique se as guias de largura e comprimento do papel fotográfico encostam nas bordas do papel fotográfico, sem envergá-lo. Para verificar se a gaveta

de fotos está totalmente encaixada, empurre-a delicadamente na direção da impressora até que ela pare. Se ainda houver problemas, tente colocar uma folha de papel fotográfico por vez.

Saiu uma página em branco da impressora.

Solução

- Você pode ter começado a imprimir e cancelado o processo. Se você tiver cancelado o processo antes de começar a impressão, é possível que a impressora tenha carregado o papel e se preparado para imprimir. Na próxima vez que você imprimir, a impressora ejetará a página em branco antes de iniciar a impressão do novo projeto.
- Verifique os ícones de nível de tinta na tela da impressora. Substitua cartuchos de impressão sem tinta. Para obter mais informações, consulte Inserir e substituir os cartuchos de impressão.
- Se você estiver tentando imprimir um fax, primeiro salve-o em um formato gráfico como TIFF. Coloque-o em um documento de processador de texto e imprima-o de lá.

A foto não foi impressa usando as configurações de impressão padrão.

Solução É possível que você tenha alterado as configurações de impressão para a foto selecionada. As configurações de impressão que você aplica a uma foto individual anulam as configurações de impressão padrão. Anule todas as configurações de impressão que foram aplicadas a uma foto individual cancelando a seleção dessa foto. Para obter mais informações, consulte Selecionar fotos para impressão.

A impressora ejetará o papel quando estiver se preparando para imprimir.

Solução Luz solar direta pode estar interferindo no funcionamento do sensor automático de papel. Mova a impressora para longe da luz solar direta.

A qualidade de impressão está ruim.

Solução

- Você pode estar imprimindo no modo de reserva de tinta. A impressora passa ao modo de reserva de tinta quando um dos cartuchos de impressão está ausente. Substitua o cartucho que falta. Para obter mais informações, consulte Inserir e substituir os cartuchos de impressão.
- Se você ampliou a foto usando o botão **Zoom** no painel de controle da impressora, poderá ter ampliado demais. Para reduzir a ampliação, pressione **Zoom** para passar ao modo Zoom e pressione **Selecionar fotos** ◀ uma ou mais vezes para reduzir a ampliação.

- Um dos cartuchos de impressão pode estar quase sem tinta. Se houver pouca tinta em um cartucho de impressão, substitua-o. Para obter mais informações, consulte Inserir e substituir os cartuchos de impressão.
- Use papel fotográfico desenvolvido para a impressora. Para obter os melhores resultados, use papel HP.
- Talvez você esteja imprimindo no lado incorreto do papel. Verifique se o papel está com o lado a ser impresso voltado para baixo.
- Talvez você tenha selecionado uma configuração de baixa resolução na câmera digital. Reduza o tamanho da imagem e tente imprimir novamente. Para obter resultados melhores futuramente, defina a câmera digital com uma resolução fotográfica superior.
- Pode haver um problema com um cartucho de impressão. Tente o seguinte procedimento:
  - Remova e reinsira os cartuchos de impressão.
  - Execute um procedimento de limpeza automática do cartucho de impressão a partir do painel de controle. Para obter mais informações, consulte Limpar e manter a impressora.
  - Alinhe os cartuchos de impressão a partir do painel de controle da impressora. Para obter mais informações, consulte Alinhar cartuchos de impressão.
  - Se isso não resolver o problema, tente limpar os contatos cor de cobre dos cartuchos de impressão. Para obter mais informações, consulte Limpar manualmente os contatos do cartucho de impressão.
  - Se essas soluções não funcionarem, substitua o(s) cartucho(s) de impressão.

As fotos impressas não se ajustam ao papel como eu desejava.

Solução

- É possível que você tenha colocado o papel fotográfico incorretamente. Coloque o papel fotográfico com a face a ser impressa voltada para baixo.
- O papel fotográfico talvez não tenha sido colocado corretamente na impressora. Tente o seguinte procedimento:
  - Se ocorrer um atolamento de papel, consulte Para remover um atolamento de papel.
  - Coloque uma folha de papel fotográfico de cada vez.
- Você pode ter selecionado o layout incorreto. Para obter mais informações, consulte Selecionar um layout para as fotos.
- Você pode ter escolhido o tamanho incorreto de papel para o layout selecionado. Para obter mais informações, consulte Selecionar um layout para as fotos.
- Consulte a ajuda na tela da impressora HP Photosmart para obter informações sobre como melhorar a qualidade das fotos.

As fotos que eu marquei para impressão na câmera digital não são impressas.

Solução Algumas câmeras digitais, como HP 318 e HP 612, permitem marcar fotos para impressão tanto na memória interna da câmera como no cartão de memória. Se você marcar fotos na memória interna da câmera e movê-las de lá para o cartão de memória, a marcação não será transferida. Marque as fotos para impressão após as transferir da memória interna da câmera digital para o cartão de memória.

Mensagens de erro

Antes de entrar em contato com o Atendimento ao cliente, leia esta seção para obter dicas de solução de problemas ou visite os serviços de suporte on-line em www.hp.com/support.

As mensagens de erro exibidas na tela podem ser classificadas de acordo com o seguinte critério:

- Erros de papel
- Erros de cartucho de impressão
- Erros de cartão de memória
- Erros na folha de prova

Erros de papel

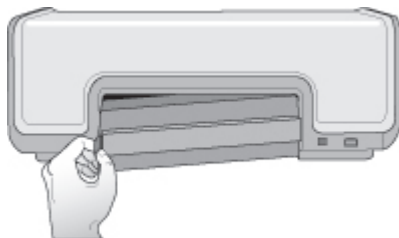
Antes de entrar em contato com o Atendimento ao cliente, leia esta seção para obter dicas de solução de problemas ou visite os serviços de suporte on-line em www.hp.com/support.

Mensagem de erro: Atolamento de papel. Remova o atolamento e pressione OK.

Solução

Cuidado NÃO remova papel atolado pela frente da impressora. Se fizer isso poderá danificar irremediavelmente a impressora.

Para remover um atolamento de papel

1. Desligue a impressora e desconecte-a da energia elétrica.
2. Remova a porta de acesso traseira.

3. Remova cuidadosamente o papel atolado da impressora.
4. Recoloque a porta de acesso traseira.

5. Conecte a impressora à alimentação e ligue-a.
6. Depois de remover o atolamento de papel, imprima seu documento novamente.

Mensagem de erro: Sem papel. Coloque o papel e pressione OK.

Solução Coloque o papel e pressione **OK** para imprimir novamente. Para obter instruções sobre como colocar papel, consulte Colocar papel.

Mensagem de erro: Tamanho da mídia não suportado. Trabalho de impressão cancelado. Pressione OK.

Solução A impressora não usa o tamanho de papel colocado. Pressione **OK** e carregue a impressora com um papel de tamanho compatível. Para obter uma lista de tamanhos de papel compatíveis, consulte Especificações da impressora.

Mensagem de erro: Falha no sensor automático de papel.

Solução O sensor automático de papel está obstruído ou danificado. Tente tirar a impressora da luz solar direta e, em seguida, pressione **OK** e tente imprimir novamente. Se isso não funcionar, visite www.hp.com/support ou entre em contato com o Atendimento ao cliente.

Erros de cartucho de impressão

Antes de entrar em contato com o Atendimento ao cliente, leia esta seção para obter dicas de solução de problemas ou visite os serviços de suporte on-line em www.hp.com/support.

Mensagem de erro: Falha no cartucho.

Solução O cartucho de impressão especificado pode estar antigo ou danificado. Tente o seguinte procedimento:

1. Remova o cartucho e reinstale-o. Para obter mais informações, consulte Inserir e substituir os cartuchos de impressão.
2. Se isso não funcionar, substitua o cartucho.

Mensagem de erro: Falha no cartucho. Substitua-o ou remova-o para imprimir no modo de reserva de tinta.

Solução O cartucho de impressão especificado pode estar antigo ou danificado. Tente o seguinte procedimento:

1. Remova o cartucho e reinstale-o. Para obter mais informações, consulte Inserir e substituir os cartuchos de impressão.
2. Se isso não funcionar, substitua o cartucho. Você pode também imprimir no modo de reserva de tinta se remover o cartucho danificado.

Mensagem de erro: Cartucho não compatível.

Solução Você inseriu um cartucho de impressão que não funciona com a impressora. Substitua o cartucho por um que seja compatível com a impressora. Para obter mais informações, consulte a contracapa deste guia.

Mensagem de erro: Todos os cartuchos de impressão estão ausentes.

Solução Os cartuchos de impressão não foram instalados ou estão instalados incorretamente. Instale os cartuchos de impressão usando as instruções em Inserir e substituir os cartuchos de impressão.

Mensagem de erro: Nível de tinta baixo.

Solução O cartucho especificado está com pouca tinta. Substitua o cartucho de impressão. Para obter mais informações, consulte a contracapa deste guia.

Mensagem de erro: Falha em um ou mais cartuchos.

Solução Um ou mais cartuchos de impressão falharam. Substitua os cartuchos defeituosos por cartuchos HP novos. Para obter mais informações, consulte a contracapa deste guia.

Mensagem de erro: Um ou mais cartuchos não são compatíveis.

Solução Um ou mais cartuchos de impressão não são cartuchos HP. Substitua os cartuchos de impressão que não são HP por cartuchos de impressão HP suportados. Para obter mais informações, consulte a contracapa deste guia.

Mensagem de erro: Compartimento do cartucho preso. Remova o atolamento e pressione OK.

Solução Siga estas etapas para remover qualquer obstrução no trajeto do compartimento do cartucho de impressão:

1. Levante a tampa principal para acessar os cartuchos de impressão.
2. Limpe quaisquer obstruções no trajeto do compartimento.
3. Feche a tampa principal.
4. Pressione **OK** para continuar.
   A página atual será ejetada e o trabalho de impressão continuará na próxima folha de papel disponível.

Mensagem de erro: Tampa principal aberta.

Solução Feche a tampa principal da impressora.

Erros de cartão de memória

Antes de entrar em contato com o Atendimento ao cliente, leia esta seção para obter dicas de solução de problemas ou visite os serviços de suporte on-line em www.hp.com/support.

Mensagem de erro: Falta foto. —OU— Algumas fotos estão faltando.

Solução A impressora não pode ler o arquivo do cartão de memória, o arquivo foi excluído acidentalmente ou um ou mais dos arquivos especificados para o trabalho de impressão não estão no cartão de memória. Tente salvar as fotos no computador usando a câmera digital em vez do cartão de memória. Se a foto estiver ausente, talvez tenha sido apagada acidentalmente do cartão.

Mensagem de erro: Erro de acesso ao cartão.

Solução A impressora não consegue ler os dados do cartão de memória e não pode concluir as impressões atuais nem salvar os trabalhos de impressão. Os dados podem estar corrompidos ou pode haver um problema físico no cartão de memória. Tente o seguinte procedimento:

- Salve os arquivos no computador e os acesse-os a partir dele.
- Se isso não funcionar, use um cartão de memória novo ou reformate o atual usando a câmera digital. Todas as fotos no cartão serão perdidas.
- Se isso não funcionar, pode ser que os arquivos de fotos estejam danificados ou ilegíveis. Antes de contatar o Atendimento ao cliente, teste outro cartão de memória para verificar se a falha é na impressora ou no cartão de memória.

Mensagem de erro: Impossível imprimir fotos.

Solução Mais de dez fotos especificadas para um trabalho de impressão podem estar corrompidas, ausentes ou apresentar tipo de arquivo não suportado. Para obter informações sobre os tipos de arquivo suportados, consulte Especificações da impressora. Tente o seguinte procedimento:

- Tente salvar as fotos no computador usando a câmera digital em vez do cartão de memória.
- Salve as fotos no computador e as imprima a partir do computador.
- Imprima um índice de fotos e selecione novamente as fotos. Para obter mais informações, consulte Decidir quais fotos imprimir.

Mensagem de erro: Cartão travado. Impossível acessar cartão.

Solução A impressora não consegue ler o cartão de memória, pois ele está protegido por senha. Siga estas etapas:

1. Remova o cartão de memória da impressora.
2. Insira o cartão de memória no dispositivo usado originalmente para armazenar a senha.
3. Remova a senha do cartão de memória usando o mesmo software que usou para armazená-la.

4. Remova o cartão de memória e reinsira-o na abertura do cartão de memória da impressora.
5. Tente imprimir novamente.

Mensagem de erro: Use apenas um cartão por vez. Remova um cartão de memória.

Solução Dois ou mais tipos diferentes de cartão de memória foram inseridos simultaneamente na impressora, ou um cartão de memória foi inserido e uma câmera digital foi conectada à porta da câmera ao mesmo tempo. Remova os cartões de memória ou desconecte a câmera até que apenas um cartão esteja na impressora ou uma câmera esteja conectada.

Mensagem de erro: Cartão removido. Trabalho cancelado.

Solução Você removeu um cartão de memória da impressora enquanto ela estava ocupada imprimindo um arquivo do cartão de memória ou salvando arquivos no computador. Siga estas etapas:

1. Pressione **OK**.
2. Reinsira o cartão de memória e imprima novamente as fotos selecionadas ou os arquivos salvos. O cartão de memória deve permanecer inserido até que o trabalho de impressão ou de salvamento esteja concluído.

Para evitar danos a cartões de memória, não os remova da abertura de cartão na impressora enquanto estiverem sendo acessados. Para obter mais informações, consulte Remover um cartão de memória.

Mensagem de erro: Impossível exibir esta foto.

Solução O cartão de memória contém formatos de imagem que a impressora não suporta ou o arquivo está corrompido. Para obter uma lista de formatos de imagem compatíveis, consulte Especificações. Acesse as fotos usando o computador.

Erros na folha de prova

Antes de entrar em contato com o Atendimento ao cliente, leia esta seção para obter dicas de solução de problemas ou visite os serviços de suporte on-line em www.hp.com/support.

Mensagem de erro: Impossível ler folha de prova. Digitaliz. cancelada.

Solução A folha de prova está manchada ou tem marcas aleatórias. Imprima uma nova folha de prova. Para obter mais informações, consulte Decidir quais fotos imprimir.

Mensagem de erro: Não é possível detectar a folha de prova. Digitaliz. cancelada.

Solução Você pode ter colocado a folha de prova com o lado impresso voltado para cima. Siga estas etapas:

1. Insira a folha de prova na bandeja principal com o lado impresso voltado para baixo.
2. Tente digitalizar novamente. Para obter mais informações, consulte Selecionar fotos para impressão.

Mensagem de erro: Vários números de cópias selecionados. Digitaliz. cancelada.

Solução Você preencheu mais de um círculo para o número de cópias na parte inferior da folha de prova. O layout que você selecionou se aplica a todas as fotos selecionadas na folha de prova. Imprima uma nova folha de prova e tente novamente. Para obter mais informações, consulte Decidir quais fotos imprimir.

Mensagem de erro: Vários layouts selecionados. Digitaliz. cancelada.

Solução Você preencheu mais de um círculo de layout na parte inferior da folha de prova. Siga estas etapas:

1. Imprima uma nova folha de prova.
2. Preencha completamente o círculo para selecionar um dos sete layouts.
3. Tente digitalizar novamente a folha de prova. Para obter mais informações, consulte Selecionar fotos para impressão.

Mensagem de erro: Nenhum layout selecionado.

Solução Você não preencheu um círculo de layout na parte inferior da folha de prova abaixo do layout que deseja usar para as fotos. Preencha completamente o círculo abaixo de um dos sete ícones de layout na parte inferior da folha de prova. A impressora imprimirá as fotos usando esse layout.

Mensagem de erro: Nenhuma imagem selecionada.

Solução Você não preencheu na folha de prova os círculos sob as fotos que você quer imprimir ou preencheu de modo incompleto. Siga estas etapas:

- Siga as etapas na folha de prova para selecionar as fotos que deseja imprimir e tente novamente. Para obter mais informações, consulte Selecionar fotos para impressão.
- Para obter os melhores resultados, preencha totalmente os círculos com caneta escura ou lápis número 2.

Mensagem de erro: Conteúdo cartão não corresponde à folha de prova. Digitaliz. cancelada.

Solução O cartão inserido não é o mesmo cartão usado ao imprimir a folha de prova. Remova o cartão e reinsira o cartão usado para imprimir a folha de prova.

Problemas de impressão Bluetooth

Antes de entrar em contato com o Atendimento ao cliente HP, leia esta seção ou visite os serviços de suporte on-line em www.hp.com/support. Não deixe de ler também a documentação que acompanha o seu adaptador sem fio HP Bluetooth para impressora e seu dispositivo Bluetooth.

Meu dispositivo Bluetooth não consegue encontrar a impressora.

Solução

- Verifique se o dispositivo Bluetooth está conectado à porta da câmera, na parte frontal da impressora. A luz do adaptador piscará quando ele estiver pronto para receber dados.
- Você pode estar muito distante da impressora. Aproxime o dispositivo Bluetooth da impressora. A distância máxima recomendada entre o dispositivo Bluetooth e a impressora é de 10 metros.
- Verifique se o dispositivo Bluetooth é compatível com a impressora. Para obter mais informações, consulte Especificações.

Nenhuma página saiu da impressora.

Solução A impressora pode não reconhecer o tipo de arquivo enviado pelo dispositivo Bluetooth. Para obter uma lista de formatos de arquivo compatíveis, consulte Especificações da impressora.

A qualidade de impressão está ruim.

Solução A foto que você imprimiu pode ser de baixa resolução. Para obter melhores resultados, configure a câmera digital para uma resolução mais alta. Fotos tiradas com câmeras de resolução VGA, como as câmeras de telefones celulares, podem não ter resolução suficiente para produzir uma impressão de alta qualidade.

---

7 Atendimento ao cliente HP

Nota O nome dos serviços de suporte da HP pode variar de acordo com o país/região.

Se você tiver um problema, siga estas etapas:

1. Verifique a documentação que acompanha a impressora.
   - **Livreto Início Rápido**: O livreto *HP Photosmart 8000 seriesInício Rápido* explica como configurar a impressora e começar a imprimir fotos.
   - **Guia do Usuário**: O *Guia do Usuário* é o livro que você está lendo. Este livro descreve os recursos básicos da impressora, explica como usá-la sem a conexão com um computador e contém informações para solução de problemas de hardware.
   - **Ajuda da impressora HP Photosmart**: A Ajuda na tela da impressora HP Photosmart descreve como usar a impressora com um computador e contém informações para solução de problemas de software.
2. Se não conseguir solucionar o problema utilizando as informações da documentação, visite www.hp.com/support para:
   - Acessar páginas de suporte on-line
   - Enviar um e-mail para a HP para obter respostas para suas perguntas
   - Conectar-se a um bate-papo on-line para conversar com um técnico da HP
   - Verificar atualizações de software

   Disponibilidade e opções de suporte variam de acordo com o produto, país ou região e idioma.
3. **Somente para a Europa**: Entre em contato com o seu revendedor local. Se a impressora apresentar uma falha de hardware, você será solicitado a levá-la até o local onde a adquiriu. A manutenção é gratuita durante o período da garantia limitada da impressora. Após o período da garantia, será cobrada uma taxa pela manutenção.
4. Se você não conseguir resolver o problema com a Ajuda na tela ou os websites da HP, contate o Atendimento ao cliente usando o número de seu país/região. Para obter uma lista dos números telefônicos, consulte Atendimento ao cliente HP por telefone.

Atendimento ao cliente HP por telefone

Enquanto a impressora estiver na garantia, você pode utilizar o suporte telefônico gratuito. Para obter mais informações, consulte a garantia incluída na caixa ou visite www.hp.com/support para verificar a duração do suporte gratuito.

Após o período de suporte telefônico gratuito, você pode obter ajuda da HP a um custo adicional. Contate o seu revendedor HP ou ligue para o número telefônico do suporte de seu país ou região, para as opções de suporte.

Para receber suporte telefônico da HP, ligue para o número telefônico do suporte local. As ligações estão sujeitas às tarifas da companhia telefônica.

América do Norte: Ligue para 1-800-474-6836 (1-800 HP invent). Nos Estados Unidos, o suporte telefônico está disponível em inglês e espanhol, 24 horas por dia, 7 dias por semana (dias e horas do suporte estão sujeitos a alterações sem aviso

prévio). Esse serviço é gratuito durante o período da garantia. Fora do período de garantia, poderá ser cobrada uma taxa.

Europa Ocidental: Clientes na Áustria, Bélgica, Dinamarca, Espanha, França, Alemanha, Irlanda, Itália, Holanda, Noruega, Portugal, Finlândia, Suécia, Suíça e Reino Unido devem visitar www.hp.com/support para acessar os números de suporte em seu país/região.

Outros países/regiões: Consulte a lista de números do suporte telefônico na capa interna deste guia.

Para fazer uma ligação

Entre em contato com o Atendimento ao cliente HP enquanto estiver próximo do computador e da impressora. Esteja preparado para fornecer as seguintes informações:

- Número de modelo da impressora (localizado na parte frontal da impressora)
- Número de série da impressora (localizado na parte inferior da impressora)
- Sistema operacional do computador
- Versão do driver da impressora:
  - **PC com Windows:** Para ver a versão do driver da impressora, clique com o botão direito no ícone do cartão de memória na barra de tarefas do Windows e selecione **Sobre**.
  - **Macintosh:** Para ver a versão do driver da impressora, use a caixa de diálogo Imprimir.
- Mensagens exibidas na tela da impressora ou no monitor do computador
- Respostas para as seguintes perguntas:
  - A situação que deseja reportar já aconteceu antes? É possível recriá-la?
  - Você instalou algum hardware ou software novos em seu computador, no período em que essa situação aconteceu?

Devolução ao serviço de reparos HP (apenas na América do Norte)

A HP providenciará o transporte do produto entre sua residência e um Centro de Assistência Técnica HP. Todas as despesas de transporte serão pagas. Esse serviço é gratuito durante o período de garantia do hardware.

Opções de garantia adicional

Planos de manutenção estendida estão disponíveis para a impressora a custos adicionais. Visite www.hp.com/support, selecione seu país/região e idioma, e consulte a seção de serviços e garantia para obter informações sobre os planos de manutenção estendida.

Nota Talvez esse serviço não esteja disponível em seu país/região.

8 Especificações

Esta seção relaciona os requisitos mínimos do sistema para instalar o software da impressora e fornece algumas especificações da impressora.

Para obter uma lista completa de especificações e requisitos do sistema, consulte a Ajuda na tela da impressora HP Photosmart. Para informações sobre visualização da Ajuda na tela, consulte Bem-vindo.

Requisitos do sistema

Componente	Requisitos mínimos do Windows	Requisitos mínimos do Macintosh
Sistema operacional	Windows® Windows 98, 2000 Professional, ME, XP Home e XP Professional	Mac OS X 10.2 e superior
Processador	Intel® Pentium® (ou equivalente) ou superior	G3 ou superior
RAM	128 MB recomendados	128 MB
Espaço livre em disco	500 MB	150 MB
Vídeo	800 x 600, 16 bits ou superior	800 x 600, 16 bits ou superior
Unidade de CD-ROM	4x	4x
Conectividade	**USB 2.0 máxima velocidade**: Microsoft Windows 98, 2000 Professional, ME, XP Home e XP Professional **PictBridge**: usando porta frontal da câmera **Bluetooth**: usando o adaptador sem fio HP Bluetooth opcional para impressora	**USB 2.0 máxima velocidade**: Mac OS X 10.2 e superior **PictBridge**: usando porta frontal da câmera
Navegador	Microsoft Internet Explorer 5.5 ou posterior	—

Especificações da impressora

Categoria	Especificações
Especificações de mídia	Comprimento máximo recomendado: 35,6 cm Espessura máxima recomendada: 292 µm (29,2 cm)
Tamanhos de mídia	Papel fotográfico de 10 x 15 cm Papel fotográfico 10 x 15 cm, com aba de 1,25 cm Papel fotográfico de 13 x 18 cm Papel fotográfico de 10 x 30 cm Papel fotográfico 10 x 20 cm Cartões de índice, 10 x 15 cm Cartões Hagaki, 10,0 x 14,8 cm Cartões A6, de 10,5 x 14,8 cm Cartões de tamanho L, 9,0 x 12,7 cm Cartões de tamanho L , 9,0 x 12,7 cm com aba de 1,25 cm
Tamanhos de mídia compatíveis	**Tamanhos compatíveis ao imprimir do computador** 7,6 x 12,7 cm a 22 x 61 cm **Tamanhos compatíveis ao imprimir do painel de controle da impressora** Métrico: A6, A4, 10 x 15 cm (com e sem abas); Imperial: 3,5 x 5 pol., 4 x 6 pol. (com e sem abas), 4 x 12 pol., 5 x 7 pol., 8 x 10 pol., 8,5 x 11 pol.; Outros: Hagaki e tamanho L
Tipos de mídia compatíveis	Papel (comum, jato de tinta, fotográfico e fotográfico panorâmico) Envelopes Transparências Etiquetas Cartões (índice, comemorativo, Hagaki, A6, tamanho L) Decalques para camisetas Papel adesivo fotográfico Avery C6611 e C6612: 10 x 15 cm, 16 adesivos retangulares ou ovais por página
Formatos de arquivos de imagens	JPEG Baseline TIFF de 24 bits RGB sem compactação intercalado TIFF de 24 bits YCbCr sem compactação intercalado TIFF de 24 bits RGB bits de pacote intercalado TIFF de 8 bits, escala de cinza bits de pacote/descompactado TIFF de 8 bits, paleta de cores bits de pacote/descompactado TIFF de 1 bit, descompactado/bits de pacote/Huffman 1D
Formatos de arquivo de vídeo	Motion JPEG AVI Motion JPEG Quicktime MPEG-1
Cartões de memória	CompactFlash Tipo I e II

(continuação)

Categoria	Especificações
	Microdrive MultiMediaCard Secure Digital Memory Sticks xD-Picture Card
Formatos de arquivo compatíveis com o cartão de memória	Impressão: Consulte **Formatos de arquivo suportados**. Salvamento: Todos os formatos de arquivo
Bandeja de papel: tamanhos de mídia compatíveis	**Bandeja principal** 7,6 x 12,7 cm a 21,6 x 35,6 cm **Gaveta de fotos** **Bandeja de saída** Todos os tamanhos aceitos
Capacidade da bandeja de papel	**Bandeja principal** 100 folhas de papel comum 15 envelopes 20 a 40 cartões (de acordo com a espessura) 20 folhas de etiquetas 25 transparências, decalques para camisetas ou papel fotográfico **Gaveta de fotos** 20 folhas de papel fotográfico **Bandeja de saída** 50 folhas de papel comum 10 cartões ou envelopes 25 folhas de etiqueta ou de decalques para camisetas
Consumo de energia	Impressão: 21,0 W CA Ociosa: 5,3 W CA
Requisitos de alimentação	**Freqüência de entrada**: 50/60 Hz, (+/- 3Hz) **Voltagem de entrada** Número do modelo da fonte de alimentação 0957–2083: 100 a 240 VCA (+/- 10%) Número do modelo da fonte de alimentação 0957-2084: 100 a 240, VCA (+/- 10%)
Especificações ambientais	**Intervalo de temperatura recomendado**: 15 a 30° C **Intervalo de temperatura máximo**: 10 a 35° C **Intervalo de temperatura de armazenamento**: -30 a 65° C **Intervalo de umidade recomendado**: 20 a 80% UR **Intervalo de umidade máximo**: 15 a 80% UR
Cartuchos de impressão	1 Preto HP

(continuação)

Categoria	Especificações
	1 Colorido HP 1 Fotográfico HP 1 Fotográfico cinza HP **Nota** Os números dos cartuchos que podem ser usados com essa impressora são exibidos na contracapa deste guia.
Velocidade de impressão (máxima)	**Impressão em preto e branco**: 30 páginas por minuto **Impressão colorida**: 24 páginas por minuto **Fotografias**: 27 segundos cada foto 10 x 15 cm
Conectividade	**USB 2.0 máxima velocidade**: Microsoft Windows 98, 2000 Professional, ME, XP Home e XP Professional; Mac OS X 10.2 e superior **PictBridge**: Microsoft Windows 98, 2000 Professional, ME, XP Home e XP Professional; Mac OS X 10.2 e superior **Bluetooth**: Microsoft Windows XP Home e XP Professional
Suporte a USB	Universal Serial Bus (USB): Cabo compatível com 2.0 máxima velocidade. 3 metros de comprimento, ou menos. (Microsoft Windows 98, 2000 Professional, Me, XP Home e XP Professional; Mac OS X 10.2 e superior.)

Declaração de garantia limitada da impressora HP

Produto HP	Duração da garantia limitada
Software	90 dias
Impressora	1 ano
Cartuchos de impressão	6 meses a partir da data de compra
Acessórios	90 dias

A. Extensão da garantia limitada
1. A Hewlett-Packard (HP) garante ao cliente final que os produtos HP especificados acima estarão livres de defeitos de materiais e fabricação pelo período mencionado acima, que se inicia na data da compra pelo cliente.
2. Para produtos de software, a garantia limitada da HP se aplica somente em caso de falha na execução de instruções de programação. A HP não garante que a operação de qualquer produto será ininterrupta ou livre de erros.
3. A garantia limitada HP cobre somente os defeitos surgidos como resultado de uso normal do produto, e não cobre outros problemas, incluindo os que surgirem como resultado de:
   a. Manutenção ou modificação inadequada;
   b. Software, mídia, peças ou suprimentos não fornecidos ou aceitos pela HP;
   c. Operação fora das especificações do produto;
   d. Modificação não autorizada ou uso indevido.
4. Para impressoras HP, o uso de cartuchos de tinta não-HP ou reabastecidos não afeta a garantia do cliente ou qualquer contrato de assistência HP com o cliente. Entretanto, se a falha ou dano for atribuído ao uso de um cartucho de tinta não-HP ou reabastecido, a HP cobra pelo número de horas e materiais necessários para executar o serviço na impressora referentes a essa falha ou dano particular.
5. Se a HP for informada, durante o período de garantia aplicável, sobre um defeito em qualquer produto coberto pela garantia HP, poderá optar por substituir ou consertar o produto.
6. Se a HP não puder consertar ou substituir o produto defeituoso coberto pela garantia HP, como for aplicável, ela irá, dentro de um período de tempo razoável após a notificação do defeito, ressarcir o valor pago pelo produto.
7. A HP não tem obrigação de consertar, substituir ou ressarcir o valor pago até o cliente retornar o produto defeituoso à HP.
8. Qualquer produto de reposição pode ser novo ou em estado de novo, desde que a sua funcionalidade seja ao menos igual àquela do produto que está sendo substituído.
9. Os produtos HP podem conter peças manufaturadas, componentes, ou materiais equivalentes a novos no desempenho.
10. A Declaração de garantia limitada da HP é válida em qualquer país onde o produto coberto HP for distribuído pela HP. Contratos para serviços de garantia adicionais, como serviços nas instalações do cliente, podem estar disponíveis em qualquer representante de serviços HP em países onde o produto é distribuído pela HP ou por importador autorizado.

B. Limitações da garantia

DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, NEM A HP NEM OS SEUS FORNECEDORES FAZEM QUALQUER OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO DE QUALQUER NATUREZA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDADE, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO PARTICULAR.

C. Limitações de responsabilidade
1. Para a extensão permitida pela lei local, as soluções fornecidas nesta Declaração de Garantia são as únicas e exclusivas do cliente.
2. DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, EXCETO PELAS OBRIGAÇÕES ESPECIFICAMENTE MENCIONADAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU OS SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQÜENCIAIS, SEJAM ELES BASEADOS EM CONTRATO, AÇÃO DE PERDAS E DANOS OU QUALQUER OUTRO RECURSO JURÍDICO, MESMO QUE HP TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

D. Lei local
1. Esta Declaração de Garantia fornece ao cliente direitos legais específicos. O cliente pode também ter outros direitos que podem variar de estado para estado nos Estados Unidos, de província para província no Canadá e de país para país em outros lugares no mundo.
2. Na medida em que esta declaração de garantia for inconsistente com as leis locais, deve ser considerada emendada para se tornar consistente com tais leis. Sob elas, certas limitações desta declaração e isenções de responsabilidade podem não ser aplicáveis ao cliente. Por exemplo, alguns estados dos Estados Unidos, assim como alguns governos fora dos EUA (incluindo províncias canadenses), poderão:
   a. Impedir que isenções de responsabilidades e limitações nesta Declaração de garantia limitem os direitos legais de um consumidor (por exemplo, Reino Unido);
   b. Ou restringir a capacidade de um fabricante para impor tais renúncias ou limitações; ou
   c. Conceder ao cliente direitos de garantia adicionais, especificar a duração de garantias implícitas das quais fabricantes não podem isentar-se ou permitir limitações na duração de garantias implícitas.
3. OS TERMOS DESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EXCETO PARA OS LIMITES LEGALMENTE PERMITIDOS, NÃO EXCLUEM, RESTRIGEM OU SE MODIFICAM, E SÃO UM ACRÉSCIMO AOS DIREITOS LEGAIS APLICÁVEIS À VENDA DE PRODUTOS HP A TAIS CLIENTES.

Índice

Regulatory notices

Hewlett-Packard Company

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- This device may not cause harmful interference, and
- This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by Hewlett-Packard Company may cause harmful interference, and void your authority to operate this equipment. Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

For further information, contact: Hewlett-Packard Company, Manager of Corporate Product Regulations, 3000 Hanover Street, Palo Alto, CA 94304, (650) 857-1501.

Note

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, can cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

사용자 안내문 (B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（ＶＣＣＩ）の基準に基づくクラスＢ情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。